

부가서비스 제공 안내

- 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시 이후 3년 이상 축소, 폐지 없이 유지됩니다.
 - 상기에도 불구하고, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업, 도산, 경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유의 발생
 - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보 (단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
 - ③ 카드 신규출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
 - 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매월 개별고지 해 드립니다.
- * 개별고지 방법 : 카드대금 청구서, 우편, 이메일, 휴대폰 문자메세지 중 하나

유의사항

- 한국철도공사티켓구매가맹점에서는 사용이 불가합니다.
- 당행의 전산장애(미응답, 체크카드 사용제한시간등 포함) 등의 경우에는 체크카드 이용이 불가합니다. 특히, 은행 전산 점검시간인 매일 00:00~02:00 중 약 15분간 사용이 불가할 수 있습니다. (한국시간 기준)
- 카드 신청 전 카드상품 안내장 및 약관의 내용을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.
- 기타 자세한 내용은 홈페이지(www.citibank.co.kr)를 참조하시기 바랍니다.

상품가입 후 의사사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(1588-7000), 또는 인터넷 홈페이지(www.citibank.co.kr)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

- 현금인출 상담 - 국내 : 1588-7000 / 해외 : 82-2-3704-7000
- 체크카드 상담 - 국내 : 1566-1000 / 해외 : 82-2-2004-1004

- ※ 불편한 사항이 있으신 경우, 가까운 지점이나 상기 전화번호로 연락하시기 바랍니다.
- ※ 인터넷을 이용한 업무 상담 및 불편사항도 접수 가능합니다.(인터넷 홈페이지 고객센터/고객의소리)
- ※ 자세한 사항은 씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr)를 참조하시거나 씨티폰(1566-1000) 또는 영업점 직원에게 문의하시기 바랍니다.

빠르고 편리한 인터넷뱅킹 www.citibank.co.kr

할인의 신세계를 체크하다 신세계 씨티 플러스 체크카드



- 신세계 백화점 할인 및 포인트 적립
- 전국 모든 음식점 결제 금액 할인
- 대형마트, 편의점 등 쇼핑 할인

발급 자격

- 만 14 세 이상의 씨티은행 입출금 계좌를 소유한 개인
- 단, 만 14세 이상 19세 미만의 미성년자의 경우 준비서류에 관한 자세한 사항은 가까운 영업점 또는 씨티폰(1588-7000)에 문의하시기 바랍니다.

연회비

- 연회비: 없음
- 국내전용 / 국내외 겸용 선택 가능

신세계 백화점 혜택

- 신세계 백화점 3~5% 전자할인쿠폰 제공
 - ※ 월 3~6매 제공. 전자할인쿠폰 제공은 신세계 백화점 기준에 따름
- 신세계 백화점 무료주차권(2시간용) 제공
- 신세계 포인트 적립
 - ※ 신세계 포인트 적립, 사용방법은 신세계포인트 홈페이지(www.shinsegaepoint.com)을 참조하시기 바랍니다.

카드 할인 혜택

- 대상 가맹점 및 할인율

할인구분	할인율	세부 내용 및 조건
음식점	5%	일반 음식점에 한함(주류업종 제외)
편의점	10%	CU, 7-Eleven, GS25, 미니스톱
커피	10%	스타벅스
쇼핑	5%	신세계 백화점, 신세계 면세점, 옥션, G마켓, 11번가 / 할인점(이마트, 롯데마트, 홈플러스)
영화	10%	CGV, 메가박스, 롯데시네마

- ※할인제외 대상
- 스타벅스: 백화점 및 대형 할인점 내 입점 커피점, 상품권 및 충전구매
 - CGV, 메가박스, 롯데시네마 홈페이지 외의 온라인 티켓 구매
 - 할인점(이마트, 롯데마트, 홈플러스)의 온라인 홈페이지를 통한 구매

• 통합할인한도

전월 사용액	30만원 미만	30만원 이상	50만원 이상	100만원 이상	200만원 이상
통합할인한도	0 원	3,000 원	5,000 원	10,000 원	20,000 원

- 모든 할인은 월별 통합할인한도 내에서 합산되어 지급됩니다.
- 할인 금액은 은행의 카드전표 매입 후 약 2~3영업일 후에 고객님의 연결계좌로 입금됩니다.
- 신규 발급일부터 1개월간 조건없이 통합할인한도 3천원이 부여되며, 이후부터는 전월 사용액에 따라 차등 적용됩니다.
- 단, 신규월 사용실적이 50만원 이상인 경우에는 전월 사용액에 따라 통합할인한도가 차등 적용됩니다.
- 전월 사용액 산정시 ATM 인출 사용액, 지방세, 상품권, 국세는 제외됩니다.
- 할인적용 받은 이용금액도 전월 사용액에 포함됩니다.
- 해당 카드로 전월 1일부터 말일(승인시점 기준)까지의 국내, 해외 이용금액이 전월 사용액이 되며, 전월 사용액에 따라 월간 통합할인 한도가 차등 적용됩니다. (해외 이용액/후불교통 및 기타 무승인 거래는 매입일 기준으로 산정)
- 취소, 환불 시 취소, 환불 거래가 발생한 월의 사용액에서 차감됩니다.
 - 예) (결제일 12일 기준) 1월 15일 이용건 취소 시, 2월 1일 취소 매출표가 카드사에 접수된 경우 2월 이용실적에서 차감
- 가맹점이 업종 등록을 잘못할 경우 할인이 되지 않을 수 있습니다. 즉, 할인은 당행 가맹점 등록기준에 한합니다.
- 모든 할인 항목은 할인 시 원단위 미만은 절사하여 적용됩니다.

체크카드 이용 및 SMS 문자 통보

- 체크카드 이용 시 이용내역을 SMS 문자로 알려 드리는 문자 통보는 서비스를 신청한 고객에게만 제공되며, 발송대상 금액에 따른 수수료는 아래와 같습니다.

수수료	무료	250 원 / 월	300 원 / 월
발송대상	5 만원 이상만 발송	1 만원 이상만 발송	금액 구분 없이 발송

- ※ 해외거래 및 매출취소 건은 금액에 관계없이 모두 발송됩니다.
- ※ 상기 수수료는 승인/취소 건당이 아닌 월별 수수료입니다.

국내 사용시

- 국내 결제: 신용카드 가맹점에서 일반적인 체크카드와 동일하게 사용하실 수 있습니다.
- 현금 인출: 현금 카드 인출이 가능한 모든 금융기관 자동화 기기에서 현금을 인출하실 수 있습니다.

해외 구매시

- 해외 VISA/Master Card 가맹점에서 국내에서 사용하시는 것과 동일한 방식으로 이용하실 수 있습니다. (이용한도에 대한 상세 내역은 아래 '이용한도' 항목을 참조하시기 바랍니다.)
- 해외 이용 수수료 안내
 - 해외 구매(해외 웹사이트 거래 포함) 시에는 이용금액에 대한 미화(USD) 환산금액에 국제브랜드사(VISA / Master)가 부과하는 국제브랜드 이용수수료 (VISA / Master 1%)를 포함하여 매입일자의 씨티은행 최초고시 전신환 매도를 적용 후 씨티카드가 부과하는 해외이용수수료(0.25%)가 포함된 금액이 인출됩니다..
- 체크카드 해외이용 유의사항 안내
 - 해외 구매 건의 경우, 카드 승인 시점에 승인금액의 105%가 계좌에서 지급정지되며 그 후, 은행에서 전표를 매입하는 시점에 정확한 사용금액이 계좌에서 인출 되므로 지급 정지 금액과 실제 인출금액은 차이가 있을 수 있습니다.
 - 승인 시 지급정지 되는 금액 105%는 브랜드 수수료(1%), 해외이용수수료(0.25%) 및 환율 변동 등을 반영하여 산정됩니다.
- 카드 검증을 위하여 승인만을 발생시키는 해외 호텔, 렌터카, 항공사, 주유소 등의 해외 가맹점에서는 사용이 불가할 수 있습니다.
- 전산 및 기타 이유로 해외 가맹점에서 카드 승인 뒤 매입요청이 늦게 이루어지는 경우, 해당 가맹점에서 지급 정지된 금액이 적시에 인출되지 않아 계좌의 잔액이 실제 사용 가능한 금액 보다 더 많게 조회되거나, 추후 매입이 이루어지는 시점에 잔액부족으로 인한 당행의 출금시도 및 관련 문자 통보가 반복될 수도 있습니다. 따라서, 해외 구매 시에는 계좌의 잔액을 보다 여유롭게 유지하는 것을 권장합니다.
- 해외 일부 가맹점에서는 국내와 달리 카드의 승인절차를 거치지 않고 결제될 수 있으며, 이 경우 계좌의 잔액 확인 없이 결제가 이루어질 수 있습니다. 만약 계좌의 잔액이 결제금액 보다 적을 경우, 잔액이 먼저 인출되며 차액의 출금시도가 계속적으로 이루어지게 되오니 유의하시기 바랍니다.

이용한도

- 고객님의 예금계좌 잔액 범위 내에서 아래의 한도 내에 이용이 가능합니다.

국내 외 합산	1회 한도	1일 한도	1개월 한도
구매 한도	3 백만원	6 백만원	9 백만원
*단, 국내외 구매 한도는 고객 요청 시 영업점 또는 씨티폰(1566-1000)을 통해 제한 없이 한도 상황 가능함.			
해외현금인출 (미국달러 기준)	사용 ATM마다 상이함	US \$5,000	US \$20,000

- ※ 가족카드의 경우 체크카드 이용한도는 카드별로 각각 적용됩니다.
- ※ 이용국가나 ATM 운영기관에 따라 최대한도가 더 적을 수도 있습니다.

- 외국인 체크카드의 이용한도
 - 건별/일별/월별 이용한도의 적용과 더불어 연건(매년 1월 1일 ~ 12월 31일)외국으로의 송금, 대외계정 예치, 국제현금카드/국제체크카드 등을 통한 해외 지급액의 합이 미화 5만불을 초과하지 않는 범위 내에서 해외 현금인출 및 구매가 가능합니다.