

BC PLATINUM SERVICE GUIDE



BC 플래티늄 카드 서비스 가이드



BC PLATINUM SERVICE GUIDE

상품서비스 가이드

당신의 가치를 만드는 카드 BC 플래티늄카드

회원님과 함께 신용사회의 새 지평을 열어온 비씨카드가 오랫동안 다져온 신용카드 서비스 노하우를 바탕으로 회원님을 VIP 회원으로 모시게 되었습니다. BC 플래티늄카드는 기존의 서비스와는 차별화되는 프리미엄급 서비스만을 제시하여 회원님을 차원이 다른 고품격의 세계로 안내합니다.

신규회원을 위한 가입축하 특급호텔 무료 숙박권 제공 서비스를 비롯해 플래티늄카드 회원님을 위한 전용 매거진 THE BC[®] 제공 서비스, 국내선 항공탑승시 동반자 항공권 무료 제공 서비스, 전세계 1,200여개 공항의 귀빈급 전용라운지 이용 서비스, 회원님의 사용내역을 바로 문자메세지로 통지하는 바로알림(SMS) 서비스, 제주지역 렌터카 24시간 지원 서비스, 국내·외 호텔/렌터카 이용할인 및 우대 서비스, 여행상해, 휴일상해 및 골프상해,구매품품 분실 보상 뿐만 아니라 여행중 불편에 따른 여행 불편 보상보험 및 골프용품 보상보험에 이르는 다양한 종합보험 서비스를 제공합니다.

또한, 저희는 플래티늄카드 이용 및 서비스 이용을 지원하기 위해 BC VIP 전용 상담 데스크를 운영함으로써, 좀더 가까운 밀착 서비스, 깊이있는 만족 서비스, 고품격 서비스 제공을 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

VIP만을 위한 BC 플래티늄카드.
삶의 가치를 아시는 귀하께 드립니다.

- ※ 카드 신청 전 카드 상품별 연회비, 이용조건 등에 관한 세부 사항을 상품 설명서, 약관 및 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다
- ※ 서비스 이용 시 현실실적에 따른 이용 제한, 차등할인 및 이용한도 등 서비스 제공 기준은 'BC 카드 홈페이지 및 카드상품 안내장'에서 확인하시기 바랍니다.

Contents

- 02 서비스 유지 및 변경 안내
기본 서비스
- 03 카드 이용 시 유의사항
긴급 서비스
- 04 연회비 및 국내·외 이용안내
- 06 여행 서비스
 - 국내선 동반자 무료항공권 제공
 - 국내 특급호텔 무료숙박권 제공
 - 프리미엄 공항 리무진 & 밴 의전
 - 공항라운지(더라운지 THE LOUNGE) 멤버십 제공
 - 국제선 항공권 할인
 - 해외여행 Package 할인
 - 해외호텔 무료숙박 제공
 - 제주지역 렌터카 제공
- 14 골프 서비스
 - 골프 멤버십 할인 및 무료부킹
 - 파3 골프클럽 추중 무료 이용
- 16 문화 서비스
 - VIP 문화공연 할인 · KBS 교향악단 정기연주회 초대
 - 영화예매 할인 · THE BC 매거진 제공
- 19 다이닝 서비스
 - 미각여행 초대권 · VIP 다이닝 할인
 - 패밀리 레스토랑 할인
- 20 호텔 서비스
 - 호텔 스페셜 서비스
- 21 생활편의 서비스
 - 주유 할인 · 놀이공원 할인
 - 무이자 3개월 할부 · 바로 알림(SMS) 무료가입
- 23 가족카드 특별 서비스
- 24 보험 서비스
- 26 포인트 서비스
- 28 제휴카드 서비스
- 32 브랜드 서비스 안내

※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.

※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 일정기간 원리금(또는 대출금, 납부대금 등)을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.

※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.

※ 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

※ 연체이자율 : 회원별, 이용상품별 약정이자율+최대3%(단, 법정 최고금리(20%)이내) 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우는 아래와 같이 적용함

- 일시불 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리

- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리

- 그 외의 경우 : 약정금리는 상환상·상사법정이율과 상호금융거래자군대출금리* 중 높은 금리적용

*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

서비스 유지 및 변경 안내

플래티늄 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 신규 출시(1999.5.1) 이후 3년 이상 축소, 폐지없이 유지됩니다. (단, 2016.1.1 이전 상품은 5년 이상 유지) 상기에 도 불구하고, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경 할 수 있습니다.

- 부가서비스 변경이 가능한 경우**
1. 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
1의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 2. 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.

[고지 방법] 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

기본 서비스

BC VIP 전용
상담데스크

- 플래티늄 카드 관련 이용안내 및 서비스 안내
- 결제 대금 문의 등 카드 이용 관련 사항
- 회원 민원 상담
- 전용 상담데스크
 - 국내 : 1566-7890
 - 해외 : 82-2-6322-2001
 - 상담시간 : 09:00~18:00 (월~금, 주말 및 공휴일 제외)

VIP
홈페이지

비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com)는 플래티늄 회원님을 위한 서비스 안내사이트입니다.

| 이용방법 |

vip.bccard.com으로 접속하시면 이용하실 수 있습니다. (기존 비씨카드의 인터넷 회원으로 가입하신 플래티늄 회원께서는 별도의 회원가입 절차 없이 기존 ID로 접속이 가능 합니다.) 기타 온라인 조치는 비씨카드 홈페이지 www.bccard.com 으로 접속하시면 서비스를 이용하실 수 있습니다.

카드 이용 시 유의사항

- 카드 분실
도난 시**
- 카드를 분실하셨을 때에는 카드 발행은행이나 비씨카드사로 즉시 신고하여 주십시오.
 - 신고시에는 카드번호(또는 주민등록번호), 카드 종류, 성명 등을 정확하게 알려주시고 신고 받은 직원의 이름, 접수번호 등을 기록 보관하십시오.
 - **분실신고 접수처 : 1588-4515**

- 유의사항**
- 카드의 비밀번호가 타인에게 알려지지 않도록 유의하십시오.
- ※ 주의 : 비밀번호 유출로 인한 부정사용금액은 회원의 고의 또는 중과실로 비밀번호를 누설한 경우 그 책임의 전부나 일부를 고객이 부담할 수 있습니다. 다만, 이 경우에도 비씨카드는 회원에게 손해가 발생하지 않도록 선량한 관리자로서의 주의를 다하겠습니다. 카드는 본인 이외에는 이용하실 수 없으며 정해진 용도 이외의 방법으로 이용하시면 금융거래에 불이익을 받게 됩니다.

- 카드를
사용하기 전에**
- 카드를 발급 받는 즉시 카드 뒷면 서명란에 고유 사인을 서명해 주십시오.

- 매출취소시
실적산정**
- 취소된 매출은 취소 매출표가 접수된 월의 이용금액에서 차감합니다.

긴급 서비스

- 카드의
분실·도난 시
조치사항**
- Tel : 82-2-950-8510**
해외에서 비씨카드를 분실 또는 도난당하셨을 경우 비씨카드사 (국가별 국제 전화코드)에 신고하여 주십시오.

- VISA 카드
해외 지원
서비스**
- Tel : 00308-44-0050**
카드 분실, 긴급 재발급 서비스, 단기카드대출을 VEAC (VISA Emergency Assistance Center)를 통하여 이용하실 수 있습니다.

- Master 카드
글로벌 서비스**
- Tel : 0079-811-887-0823**
카드 분실신고 서비스, 긴급 단기카드대출, 임시 카드 발급 서비스, 마스터카드/CIRRUS 현금자동지급기(CD/ATM기) 위치안내 서비스 등 세계 어디서나 현지에서의 무료 전화를 통해 한국어로 제공됩니다.

연회비 및 국내·외 이용안내

- 연회비**
- 본인회원 및 법인회원(해외겸용) : 12만원
 - 가족회원(해외겸용) : 5만원
 - 제휴카드 연회비는 별도 청구

- 연회비 반환**
- 카드 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환금액은 계약을 해지한 날로부터 일할 계산하여 산정하며, 10영업일 이내에 반환 처리됩니다. 다만, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유로 10영업일 이내에 반환하기 어려운 경우 계약해지 날 부터 3개월 이내에 반환 할 수 있습니다. 이 경우 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음의 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다.
 - 카드의 발행·배송 등 카드발급(신규발급)에 소요된 비용
 - 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용

- 국내 이용**
- | 일시불 |**
비씨카드 가맹점에서 현금 없이 가장 44일까지 무이자로 상품을 구매하시거나 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

- | 할부 |**
비씨카드사가 정한 기간 중 회원님이 선택한 기간으로 분할하여 청구됩니다.

- | 단기카드대출 |**
- 비씨카드 발행은행의 CD기 어디에서나 이용 가능합니다.
 - 음성정보 서비스(ARS)로 신청할 경우 회원님의 결제계좌로 이체됩니다.
 - 지하철 등에 설치된 24시간 CD기에서 이용 가능합니다.
 - ARS 및 CD기를 이용하시는 경우 소정의 이용수수료가 청구됩니다.
 - 단기카드대출이체 ARS : 1566-7777

- 국내 이용 한도**
- 이용대금명세서상에 표기되어 통지됩니다.
 - 통합한도는 국내 일시불, 할부, 해외이용액, 해외 단기카드대출을 합산한 금액입니다.

- 이용대금의 결제 및 유의사항**
- 비씨카드 이용대금은 해당 결제일에 지정하신 결제계좌에서 자동 출금됩니다.
 - 기타 자세한 내용은 비씨카드 홈페이지 또는 각 회원사 홈페이지를 참조해주시기 바랍니다.
 - ※ 개인회원의 경우에 한하며, 회원사에 따라 이용기간이 다르게 적용될 수 있습니다.
 - 결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시)이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
 - 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지/모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

- 해외 이용 한도**
- 회원님이 해외에서 사용할 수 있는 해외 이용한도는 카드 수령 시 안내문 또는 매월 발송되는 이용대금명세서에 기재되어 있습니다. 해외 이용한도는 본인회원 및 가족회원이 소지한 모든 카드의 이용액이 합산 관리됩니다.
※ 자세한 한도 문의는 카드를 발급받으신 해당 영업점에서 확인하실 수 있습니다.

해외 이용 한도 증액 서비스
(해외 VIP신청)

구분	내용
목적	회원의 해외 이용한도액을 초과하여 사용하고자 할 경우
대상회원	플래티늄회원 및 우수회원(카드발급지점에서 결정)
대상기간	해외 여행기간, 별도 요청기간
신청방법	카드발급지점으로 해외 이용한도 증액신청

- 원화결제차단 신청방법**
- 해외 가맹점에서 원화결제(DCC)차단을 원하시는 경우
 - 비씨카드 고객센터(02-950-8510) 및 비씨카드 홈페이지/모바일 앱) 카드서비스) 해외원화결제(DCC)차단서비스에서 신청가능 합니다.

- 해외 단기카드대출 이용방법**
- 세계 주요 도시 및 공항 등에서 아래의 마크가 부착된 현금 자동지급기를 이용하십시오. (국내에서 사용하시는 4자리 숫자의 비밀번호를 사용하시면 됩니다.)



· 현지의 VISA / Master 카드 취급은행 창구에 여권 및 비씨카드를 제출하시고 단기카드대출을 신청하시면 됩니다.

국내선 동반자 무료항공권 제공

- 회원님의 생활의 여유 제공 및 여행 지원을 위하여 매년 1회 동반하시는 승객 1인에게 국내선 무료항공권을 제공하여 드립니다.
- 왕복 시 동일 항공사를 이용하여야 하며, 편도 또는 왕복 중 1회만 사용 가능합니다.

국내선(대한항공/아시아나항공) 동반자 무료항공권 이용방법

1. 동일한 항공편으로 동반하는 1인에 대하여 연간 1회 무료항공권을 제공합니다. 무료항공권 이용 시 본인 항공권은 플레티늄카드로 정상운임에 대해 전액결제 하셔야 하며, 동반 1인 무료항공권은 순수 항공료 부분만 지원됩니다.(TAX, 유류할증료, 항공권 발권 대행 수수료는 본인 부담이며 유류할증료는 매월 변동될 수 있습니다.)
2. 대한항공 또는 아시아나항공 국내선 직항노선 이용 시(국제선 환승구간 제외) 사용 가능합니다.
3. 항공권은 매년(1월~12월 결제일 기준) 1회 제공으로, 원하시는 날짜에 지정예약처(BC투어 고객센터)로 사전 예약 시 사용하실 수 있으며, 해당일에 좌석이 마감된 경우에는 예약이 불가능합니다.
4. 무료항공권 예약은 카드 수령 후 사용 가능하며, 단, 12월 카드 발급 회원은 익년도 부터 이용하실 수 있습니다.
5. 항공권 결제를 위해 ARS 본인인증 절차 (카드번호, 유효기한, 비밀번호 앞 2자리 필요)가 진행됩니다. (결제는 오후 4시까지만 가능합니다.)
6. 반드시 지정예약처(BC투어 고객센터)로 사전 예약 및 결제를 하셔야 하며, 동반자 무료 항공 예약 변경 및 환불 요청은 사전에 해당 지정 예약처를 통해서만 가능합니다.
7. 별도의 항공권은 발행하지 않으며, 공항 내 예약하신 항공사(대한항공 또는 아시아나항공) 탑승수속 창구에서 회원님의 신분증 및 예약번호를 제시하시면 탑승권을 받으실 수 있습니다.
8. 동반자 무료항공권은 일반적으로만 예약이 가능합니다.
9. 항공 출발일 기준 플레티늄카드 사용이 유효해야 하며, 플레티늄카드 탈회 시 항공권 사용이 불가능합니다.
10. 당해년도 미사용분을 익년으로 이월하여 이용하실 수 없습니다.
11. 대한항공 또는 아시아나항공을 통하여 직접 예약하신 경우에는 무료항공권이 제공되지 않으며, 또한 항공사 인터넷 홈페이지 및 타여행사를 통해 예약하신 경우에도 무료항공권 이용이 불가능합니다.
12. 무료항공권 예약 후에는 탑승자 성명 및 구간변경이 불가능합니다. (단, 발권한 동일 구간에 대한 날짜 시간 변경은 가능)

국내선(대한항공/아시아나항공) 동반자 무료항공권 이용방법

13. 항공사 규정에 의거 마일리지 사용은 불가하며, 무료 탑승 동반자 마일리지는 적립되지 않습니다.
14. 발권 후 사전 고지 없이 NO SHOW가 발생 시 위약금이 부과되며, 당해년도 재사용이 불가능합니다.
15. 상기의 내용은 불가피할 경우 변경될 수 있으며, 이외의 내용은 대한항공 또는 아시아나항공 규정을 준수합니다.
16. 항공사 사정에 의해 항공 스케줄이 변경될 수 있습니다.

※ 국내선 동반자 무료항공권은 정상요금 항공권 구매 시 동반인에 대해 제공됩니다.

국내선 동반자 무료항공권 지정예약처	BC투어 고객센터 1566-7977(내선1번) (상담시간 : 09:00~18:00 월 ~ 금, 주말 및 공휴일 제외)
---------------------------	---

국내선 동반자 무료항공권 및 국내 특급호텔 무료숙박권 서비스는 본인회원이 사용하지 않을 경우, BC 플레티늄 가족카드 회원이 이용하실 수 있습니다. (단, 본인카드가 탈퇴된 경우 사용할 수 없습니다.)

국내 특급호텔 무료숙박권 제공

- 발급 은행별 최초 신규가입 또는 최초 신규가입 5년후 갱신되는 회원님께 가입 축하 국내 특급호텔 무료숙박권을 제공합니다.
- 2일 이상 숙박 시 사용 가능하며, 1일차 숙박요금은 BC 플래티늄 카드로 결제하시고 2일차 숙박요금(2인 조식 포함)은 무료숙박권을 제출하시면 됩니다. 단, 취소나 변경으로 1박만 이용시에는 무료숙박권을 이용하실 수 없습니다.

서비스 이용방법

1. 숙박권 뒷면에 기재된 호텔별 지정 예약처로 반드시 사전 예약을 하시고, 예약 시 BC 플래티늄 카드 회원임을 알려주셔야 합니다.
2. 무료숙박권의 유효기한은 회원 가입일로부터 1년이며 연중 사용 가능합니다. (반드시 유효기간 내에 사용<투숙일기준>하셔야 하며, 미사용 시 이월하여 이용하실 수 없습니다.)
3. 호텔 투숙시 숙박요금은 BC 플래티늄카드로 결제하시고 반드시 무료숙박권을 제출하셔야 서비스 이용이 가능합니다.
4. 본인회원이 숙박하실 경우에만 적용되며 숙박요금을 플래티늄카드로 결제하시는 경우에만 이용하실 수 있습니다. (단, 본인회원이 사용하지 않을 경우, BC 플래티늄 가족카드 회원이 이용하실 수 있습니다.)
5. 객실 등급은 스탠다드를 기준으로며, 패키지/이벤트 상품은 본 서비스 대상에서 제외됩니다.
6. 예약한 투숙 일자까지 플래티늄카드 사용이 유효해야 하며, 플래티늄카드 탈퇴 시 숙박권 사용이 불가합니다.
7. 지정 예약처 및 이용에 대한 자세한 사항은 무료숙박권에 기재된 내용을 참조하여 주시기 바랍니다.

유의사항

- 객실예약은 사전에 충분한 여유를 가지고 하시기 바라며, 예약 후 취소시에는 호텔이용 약관에 의하여 취소 수수료가 부과될 수 있습니다.
- 숙박권은 타인에게 양도할 수 없고, 분실 및 파손시 재발행 되지 않습니다.
- 최초 신규가입이후 5년 이내 탈퇴후 재가입시 최초 신규가입일 기준 5년후 부터 특급호텔 숙박권이 제공됩니다.

프리미엄 공항 리무진 & 밴 의전

프리미엄 공항 리무진 & 밴 의전 서비스는 국내에서 개최되는 국제 Convention 행사에 참석하는 해외 VIP 인사의 의전 업무를 담당하는 전문 의전요원과 전문 의전기사가 제공하는 품격 높은 서비스입니다.

서비스 내용

구분	프리미엄 공항 밴 의전 서비스	프리미엄 공항 리무진 의전 서비스
이용 차량	그랜드 카니발, TG그랜저, 그랜드 스타렉스 또는 동급 리무진	에쿠스 330급 이상 또는 동급 리무진
이용 공항	인천공항, 김포공항, 서울역, 부산역, 김해공항, 제주공항	
이용 요금	인천공항100,000원(부가세 포함/편도1회), 김포, 서울역, 김해, 부산역, 제주 80,000원 (부가세포함/편도1회)	인천공항 110,000원(부가세포함/편도1회), 김포, 서울역, 김해, 부산 100,000원(부가세포함/편도1회)
서비스 내용	Door to Door 서비스(자택에서 공항까지) 정차장영점 + 수하물운반 + 에스코트 여행사 및 항공사 체킨인 지원 + 환승우대 보안검색대입 에스코트 및 환승	
기본 구역	서울 전지역, 시흥, 김포, 성남, 분당, 과천, 안양, 광명, 인천, 부천, 고양, 일산/부산광역시전역/제주전지역	

서비스 이용방법

- 서비스 이용 3일 전(영업일 기준)까지 사전 예약하셔야 서비스 이용이 가능합니다.
- 서비스 이용 1일 전(영업일기준)에 담당자 확정 후, 담당자 통보를 위한 서비스 이용확인 전화를 드립니다.
- 결제는 서비스 이용 당일 공항에서 플래티늄카드로 결제하시면 됩니다.

유의사항

- 예약 취소는 1일 전(영업일 기준)까지 가능하며, 당일 취소 및 이용요금 환불은 되지 않습니다.
- 기본 구역 이외의 지역에서 이용하실 경우 추가 요금이 발생됩니다.
- 해당 서비스는 반드시 VIP카드를 소지하신 본인회원만 이용하실 수 있습니다.

문의 및 신청

- 프리미엄패스 VIP 예약센터 : 02-2063-3545 (상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일 제외)

공항라운지 무료이용 서비스 THE LOUNGE

전 세계 1,200여개 국제공항 라운지를 이용하실 수 있는 멤버십 서비스로서 플래티늄 회원을 위하여 특별히 마련하였습니다.

이용방법

1. 구글/애플 앱스토어에서 더라운지(THE LOUNGE) 앱 다운로드
2. 회원가입 ▶ 로그인 ▶ 카드등록 ▶ 라운지 이용권 받기
3. 라운지 안내데스크에 라운지 이용권, 여권, 당일출발 항공권 제시
4. 라운지 무료 이용 가능여부 확인 후 입장

이용안내

- 서비스 이용일 기준 최근 1년(서비스 이용월 12개월전 1일~전월 말일) 본인카드 국내외가맹점 이용실적에 따라 무료 제공 횟수가 차등 적용됩니다.

신용카드 실적	연간(1월~12월)무료제공 횟수	신용카드 실적	무료 제공 횟수
1천만원 미만	3회	~8천만원 미만	30회
~5천만원 미만	10회	8천만원 이상	무제한

※ 신규회원은 서비스 이용일 기준, 이용실적 충족 시 해당구간의 무료제공 횟수 적용

유의사항

- 본인회원에 한하여 무료이용이 가능합니다.
- 이용 횟수 초과 건 및 동반자의 라운지 이용료는 회원 부담입니다.
- 이용실적은 카드사 접수일 기준으로 산정됩니다.
- 취소매출 발생 시 취소매출표 접수일 이용실적에서 차감됩니다.
- 카드해지 또는 유효기간 경과 시 사용하실 수 없습니다.
- 라운지 이용권은 발급 후 24시간동안 유효하며, 기간 내 미사용 시 자동 취소 처리됩니다. (취소 후에는 다시 재발급 가능)
- 취소된 라운지 이용권은 사용 가능 횟수에서 차감되지 않습니다.

※ 이용 가능 라운지 및 상세 이용방법은 더라운지(THE LOUNGE) 고객센터 또는 해당 홈페이지(www.theloungemembers.com)에서 확인하시기 바랍니다.

- 더라운지(THE LOUNGE) 고객센터
: 국내 1811-7437 / 해외 +82-2-2664-7436
- 운영시간
: 한국시간 평일 09:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00 제외)

국제선 항공권 할인

국내·외 항공사의 국제선 항공권을 지정예약처에서 구입하실 경우 발권 대행 수수료를 면제해 드립니다.

※ TAX 및 유류 할증료 본인 부담

지정예약처

BC투어 고객센터 : 1566-7977

- 상담 시간 : 09:00 ~ 18:00 (월~금, 주말 및 공휴일 제외)
- 인터넷 예약 및 결제 : 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com)

유의사항

- 발권 대행 수수료는 한국 출발에 한하여 면제됩니다. (단, 동반자 무료 항공권 이용 시 적용이 불가합니다)
- 항공권 관련 규정은 해당 항공사 규정을 준수합니다.
- 국제선 항공권 발권을 의뢰하시면 전문 직원으로부터 해외 항공권 예약과 발권에 대한 상세한 안내를 받으실 수 있습니다.
- 반드시 지정예약처인 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com)를 통해 사전 예약 및 결제요청을 하셔야만 이용이 가능합니다.
- 이용가능한 항공권은 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com)에서 제공되는 항공권에 한합니다.

해외여행 Package 할인

세계적으로 품격과 품위를 중시한 엄선된 해외 Package상품 중에서 플래티늄 회원님에게 가장 적합하다 판단되는 고품격 해외 Package 상품을 마련하여 할인 제공합니다.

비씨카드 여행팁을 통해 예약하시는 BC 플래티늄 회원님에게는 3~7%를 할인하여 드리고 있으나 많은 이용 바랍니다. 해외 Package 상품은 비씨카드 Paybooc(paybooc.co.kr)을 통해 알려드리고 있습니다.

지정예약처

BC투어 고객센터 : 1566-7977(내선 2번 해외여행)
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일 제외)

해외 호텔 무료숙박 제공

플래티늄 회원님의 고품격 라이프 스타일 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서 국내 호텔에만 한정하여 제공되던 무료숙박 서비스를 해외호텔까지 확대하였습니다. 해외 호텔 최소 2박 이상 투숙 시 1박 요금은 무료이며(비씨카드 지원), 국내 특급호텔 무료숙박 서비스와는 별도로 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- 서비스 이용방법**
1. 플래티늄(e-플래티늄, first-플래티늄 회원 제외) 본인회원 예게만 특별히 제공되는 서비스로 매년(1월 1일~12월 31일, 체크인일 기준) 1회 이용하실 수 있습니다.
 2. 반드시 지정 예약처인 비씨카드 VIP 사이트(vip.bccard.com)를 통해 사전 예약하셔야 이용이 가능합니다.
 3. 동일 호텔에서 최소 2박 이상 연박 투숙 시 BC 플래티늄 카드로 1박 요금을 제외한 잔여 요금을 결제하시면 됩니다.
 4. 실제 투숙 일정으로 예약 후 체크인 날짜를 제외한 2일째 비용에 대해 무료 숙박이 적용됩니다.
 5. 해외호텔 무료 숙박 예약은 카드 수령 완료 후 가능하며, 단, 12월 카드발급회원은 익년도부터 이용이 가능합니다.
 6. 예약한 투숙일까지 플래티늄카드 사용이 유효해야 하며, 플래티늄카드 탈퇴 시 해외 호텔 무료 숙박 서비스 사용이 불가능합니다.

지정예약처 BC투어 고객센터 : 1566-7977(내선 4번 해외호텔)
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일 제외)

- 유의사항**
1. 여행 패키지 상품에 포함된 호텔 요금은 본 서비스 대상에서 제외됩니다.
 2. 객실 이용료 이외의 기타 부대비용(침대추가, 식사비용, 아동 추가 등)은 회원님께서 별도로 부담하셔야 합니다.
 3. 예약 회원과 투숙 회원이 상이할 경우에는 현지 호텔에서 투숙이 거절될 수 있습니다. (해당 카드 본인회원이 예약하고 타인이 이용하는 경우)
 4. 현지에서 숙박일수가 줄어드는 경우에는 반드시 해당 호텔의 증빙서류를 받아오셔야 환불 요청이 가능하며, 변경 또는 취소 시 해당 호텔에서 부과되는 패널티는 회원님께서 부담하셔야 합니다.
 5. 상기 방법 이외에 편법 및 변경사용에 따른 책임은 회원님께 있으며, 해당 비용이 청구될 수 있습니다.
 6. 무료 숙박 적용이 가능한 객실 1박 요금은 미화 \$300, 유로화 €200, 엔화 ¥25,000 미만이며, 일반실에 한합니다. 단, 무료 숙박 요금 이상의 객실인 경우에는 차액 결제 후 이용이 가능합니다.
 7. 이용 가능한 해외호텔은 비씨카드 VIP 사이트(vip.bccard.com)에서 제공되는 호텔에 한합니다.
 8. 당해년도 미사용분을 익년도에 이월하여 이용하실 수 없습니다.
 9. 호텔 패키지 상품(의무 투숙일수가 정해져 있는 상품)은 분할하여 예약할 수 없습니다.

제주지역 렌터카 제공

제주지역 여행시 렌터카 24시간 서비스를 지원 받으실 수 있습니다.

- 이용기간** · 매년 1월 ~ 12월 중 (1회 한정, 차량 이용일 기준)
- 예약 및 취소기간** · 이용일 일주일 전까지 예약 가능
· 취소 또는 변경요청은 이용일 3일 전까지 가능
· 이용일 2일 전~당일 취소 또는 변경 시 별도 취소수수료 부과 및 렌터카 서비스 사용 제한
- 지정예약처** · 1566-7977(내선 3번)/비씨카드 여행 상담센터
- 상담시간 : 평일 09:00~18:00
- 제주도 현장** · 064-751-8000
- 상담시간 : 09:00~17:00
* 렌터카 예약은 본인 인증이 필요한 서비스로 제주도 렌터카 현장 예약은 불가하며, 예약 완료건으로 상담 가능합니다.

렌터카 이용가능 차량 · 제휴업체에서 보유하고 있는 국산 승용차 및 승합차 (에쿠스 등 대형차량 제외)

- 유의사항**
- 본 서비스는 회원님 직접 이용 시 (차량 인수 시 본인회원 현장 참여 필수)에만 사용 가능하며, 가족카드 회원에게도 양도 불가합니다.
 - 사전 예약 시, 이용하실 플래티늄 카드번호 확인 후 예약이 가능합니다.
 - 렌터카 이용일까지 플래티늄카드 사용이 유효해야 하며, 플래티늄카드 탈퇴시 렌터카 지원 서비스 이용이 불가합니다.
 - 내비게이션은 무료 대여이며, 자차배상 손해 면책금은 유료 서비스로 차량 인수 시 선택 계약 가능합니다. (단, 성수기는 내비게이션 유료)
 - 제주지역 렌터카 예약은 카드 수령 후 사용 가능하며, 12월 발급 회원은 익년도부터 이용하실 수 있습니다.
 - 차량 인수시에는 예약 시 접수한 플래티늄카드 실물과 본인 신분증을 회원님께서 직접 제시해야 합니다.
 - 차량 인수/반납 장소는 렌터카 제휴사별로 상이할 수 있습니다. (공항주차장 내 예약 렌터카 셔틀 이용)
 - 성수기 등 예약 상황에 따라 조기 마감될 수 있으며, 기사를 동반하는 렌트는 이용 불가합니다.
 - 이용 가능한 차량으로 렌탈이 불가할 경우에는 타 차종으로 렌탈할 수 있음을 양지해 주시기 바랍니다.
 - 서비스 이용 자격 기준은 만 21세 이상, 운전경력 1년 이상인 운전면허증 소지 회원(12인승 승합차 경우 운전경력 2년이상)에 한합니다.

골프 멤버십 할인 및 무료부킹

골프 무료 부킹 서비스

- BC VIP 전용 상담데스크로 예약 시 전국 170여곳의 골프장 무료 예약이 가능합니다.
- 본 서비스는 비씨카드 Paybooc(paybooc.co.kr)을 통하여 제공되는 서비스입니다.
- BC VIP 전용 상담데스크를 통하지 않고 직접 예약 하신 회원님은 예약비용이 지원되지 않습니다.
- 예약일 3일 전 17:00 이후는 예약취소가 불가능하며, 사전 취소 없이 골프장에 NO SHOW시 해당 골프장에서 적용하는 위약금 부과 기준을 적용합니다.
- 예약비용은 무료이나 취소는 건전한 예약문화 정착 및 원활한 예약 수행을 위하여 건당 3,000원의 취소 비용을 청구합니다.
- 골프장 사정에 의해 예약이 불가할 수 있습니다.

골프 사이트 멤버십 할인 가입 서비스

- 페이북 골프 멤버십 가입(골드회원)시 15,000원 (연회원 정상가 : 25,000원)으로 회원가입이 가능합니다.
- ※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.
 - ※ 자세한 내용은 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com) '골프_예약_골프 멤버십 할인'을 참조하시기 바랍니다.

지정예약처

BC VIP 전용 상담데스크 : 1566-7890
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일 제외)

지정예약처

- VIP 사이트 : vip.bccard.com (로그인 후 예약 가능)
- **BC VIP 전용 상담데스크 : 1566-7890**
(상담시간 : 09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일 제외)

이용방법

- 예약일 기준 2영업일~10영업일까지 예약 가능
- 예약 취소는 라운딩 전일 오전 12시까지 가능
- 골프장에서는 예약 및 취소불가
- 시니어 회원, 가족카드 회원과 지정카드 회원님께만 상담데스크를 통해 예약 가능
- 이용 대상 골프장은 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com) 참조

유의사항

- 신분증과 플레티늄카드를 반드시 본인께서 해당 골프장에 제시하여 주시기 바랍니다.
- 예약자 명단에 반드시 서명해주시기 바라며, 서명이 없는 경우에 패널티 적용이 될 수 있습니다.
- 동절기에는 필드 사정으로 라운딩이 제한될 수 있습니다.
- 1인 단독라운딩은 불가하며, 현장(골프장) 조편성에 따라 타 고객과 동반 라운딩 조건이오니 많은 양해 부탁드립니다.
- 해당 골프장 규칙 위반 시 퇴장 조치 및 패널티 적용이 될 수 있습니다.
- 반드시 방문 예정 시간을 준수하여주시기 바랍니다.

불참 패널티 안내

- **사전예약 후 취소 없이 NO SHOW가 발생될 경우 불참일 기준으로 향후 2개월까지 서비스 이용이 제한됩니다.**
- 불참시 해당 예약월을 제외한 2개월 이내 예약도 자동 취소 되오니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.

- ※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

파3 골프클럽 주중 무료 이용

플레티늄 회원님의 숏게임, 골프 실력 향상을 위해 마련한 골프서비스입니다.
사전 예약이 필수사항이오니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.

혜택내용

- 이용횟수 : 이용 대상 골프장 통합 월 6회, 주 2회, 1일 1회 무료 9홀 라운딩 제공
- 이용기간 : 주중 이용 가능 (토, 일, 공휴일 및 골프장 휴장 기간 제외)
- 대상 골프장 및 예약 가능 인원은 BC VIP 사이트 참조 (vip.bccard.com → 카드서비스 → 골프 → 파3 주중 무료 이용)

영화예매 할인

- 이용방법** | 인터넷 예매 또는 영화관 할인 |
- 주요 영화관 사이트 또는 인터넷 예매사이트를 통하여 예매하실 경우 할인 서비스를 받으실 수 있습니다.
 - 전화예매는 받지 않으니 이점 양지하시기 바랍니다.
 - 영화관(업종이 영화관인 경우만 해당)에서 티켓 구입시에도 할인 혜택이 가능합니다.
 - ※ 단, 가맹점(영화관)의 필요에 의해 비씨카드 업종 기준과 상이하게 적용시킨 경우는 자동 할인 서비스에서 제외됩니다.

- 할인 가능 사이트**
- 주요 영화관 : CGV, 메가박스, 롯데시네마 등
 - 인터넷 예매사이트 : CGV, 메가박스, 롯데시네마
 - ※ 예매사이트를 통하여 구입시 좌석 선택은 불가하며, 예매매수당 발생하는 예매수수료는 회원 부담입니다.

- 할인금액**
- 1회 예매 금액이 1만원 이상인 경우 4,000원 할인
 - 1회 예매 금액이 2천원 이상 ~ 1만원 미만인 경우 2,000원 할인
 - 할인 서비스는 월 4회까지 제공됩니다.
 - 할인금액은 회원님 결제일에 캐시백하여 드립니다.
 - ※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

THE BC 매거진 제공

- 서비스 내용**
- 플래티늄 회원만을 위한 고품격 매거진 'THE BC'를 발송 하여 드립니다.
- 여행, 레저, 스포츠, 예술공연, 미각여행, 할인 안내 등
 - ※ 이용 시점 기준(국내·외) 최근 6개월 전 1일~전 전월 말일 600만원 이상 회원님께 제공되며, 회원님께서 소지하신 플래티늄 카드의 모든 이용 실적이 합산 적용됩니다.
 - 예) THE BC 10월호 (3월~8월 이용 실적 합산)

미각여행 초대권

- 이용방법**
- 플래티늄 전용 매거진 (THE BC)를 통하여 제공하는 '미각여행 초대권'을 지참하신 후, 지정된 장소에서 2인 이상 식사를 하시면 1인분은 비씨카드에서 부담해 드립니다.
 - 미각여행 초대권은 비씨카드 VIP 사이트(vip.bccard.com)에서 인쇄하여 월 1회 이용하실 수 있습니다.
 - ▶미각여행 쿠폰 출력 방법
(카드서비스 → 다이닝 → 미각여행 초대권 → 이달 쿠폰인쇄의 미각여행 쿠폰 → 쿠폰인쇄)
 - 동반 고객의 식사료는 반드시 BC 플래티늄카드로 결제를 하셔야 이용하실 수 있습니다.
 - 초대권은 지정된 식당에서만 이용이 가능합니다.

VIP 다이닝 할인

- 서비스 내용**
- 플래티늄 회원님을 위한 특별한 가맹점, 다이닝 클럽입니다. 가맹점에서 플래티늄(연회비 12만원) 카드로 결제시 10% 할인 혜택을 드립니다.
- 할인 대상 가맹점은 비씨카드 VIP 사이트(vip.bccard.com)에서 확인 가능합니다.
 - 확인방법
(vip.bccard.com → 카드서비스 → 다이닝 → 다이닝클럽)

패밀리 레스토랑 할인

- 서비스 내용**
- 패밀리 레스토랑에서 BC 플래티늄카드로 결제 시 이용금액의 20%를 할인하여 드립니다.
- 대상가맹점 : 아웃백 스테이크하우스, TGI Friday's
 - 제공기준 : 통합 월 1회, 최대 2만원 (매출금액 10만원) 캐시백
 - 할인방식 : 이용대금 청구시 할인 청구(CASH BACK)
 - 유의사항
 - 타 쿠폰 및 타 카드 중복 사용 불가
 - 대형할인점, 백화점 입점 점포 제외
 - ※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

호텔 스페셜 서비스

서비스 내용 비씨카드가 국내 특급호텔과 제휴하여 회원님께 VIP만의 특별한 혜택을 드립니다. 국내 특급호텔 할인서비스를 별도의 가입 절차 없이 제공 받으실 수 있습니다.

| 노보텔 엠베서더 서울 동대문 |

- 객실 : 객실 패키지 이용 시 1만원 할인 또는 객실 요금의 30% 할인(공시가격 기준)
- F&B : 푸드익스체인지 뷔페 이용 시 15% 할인(추가 프로모션 및 단품 메뉴 적용 불가)
- 그 외 F&B 업장(델리, 고메바) 이용 시 정가 기준 10% 할인

※ 푸드익스체인지 뷔페할인 횟수 및 최대 인원수는 유선 예약 시 확인 요청하시기 바랍니다.

※ 더 델리 업장의 와인과 리테일 상품, 홀 케이크류는 할인이 적용되지 않습니다.

| 스위스 그랜드 호텔 (구)그랜드 힐튼 서울호텔 |

- 객실 : 상시 40% 할인 (공시가격 기준)
- F&B : 전업장 상시 10% 할인
 - 음료 및 주류 할인 제외, 테라스 라운지는 주류만 제외
 - 연회, 델리, 미니바, 룸서비스, 알파인 카페 제외
- 객실패키지 : 상시 5% 할인
- 수영장, 피트니스센터 : 투숙객에 한해 무료
- 사우나 : 투숙객에 한해 50% 할인

유의사항

- 상기 서비스는 유사한 할인 서비스/할인쿠폰 등과 동시 사용 불가합니다.
- 객실 및 패키지 할인은 사전 예약시에 할인가 적용을 요청하시기 바랍니다.
- 해당 호텔 예약 시 반드시 BC 플래티늄 회원임을 알려주시기 바랍니다.

주유 할인

서비스 내용 GS칼텍스에서 주유 후 카드로 결제하시면 주유 금액의 일정액을 회원님 결제일에 캐시백하여 드리는 서비스입니다.



- 주유할인 금액은 GS칼텍스에서 정한 고시가격 기준 0당 50원을 할인하여 드립니다. (단, LPG 충전소 제외)
- 할인금액은 회원님 익월 또는 익익월 결제일에 캐시백 하여 드립니다.
- ‘GS칼텍스’상호를 부착하고 있지만 직영 또는 대리점 계약이 되어 있지 아니한 주유소 이용 시 할인 서비스를 제공받지 못할 수 있습니다.
- 본인회원과 가족카드 회원의 사용내역은 별도 관리됩니다.

할인서비스는 1일 1회, 월 6회에 한하며, 할인적용 주유금액은 1회 10만원까지만 적용됩니다.

※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다. (단, 실적 산정 시 GS 주유실적은 제외)

놀이공원 할인

서비스 내용 | 에버랜드, 롯데월드, 한국민속촌(용인), 서울랜드 |

- 자유이용권 본인 50% 현장할인
- ※ 전체 놀이공원 통합 월 1회 제공
- ※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

무이자 3개월 할부

- 서비스 내용 롯데·신세계·현대백화점, 농협 하나로클럽에서 플래티늄카드로 결제 시 3개월 무이자 할부 서비스를 제공하여 드립니다.
(5만원 이상 구입시에 한함)
- ※ 임대매장 결제금액은 무이자 할부 대상에서 제외되며 지방세 납부 등 일부 이용금액은 제외됩니다.

바로 알림(SMS) 무료가입

- 신청방법
- 비씨카드 홈페이지 SMS 안내 페이지에서 신청 (sms.bccard.com)
 - BC VIP 전용 상담데스크로 신청
Tel : 1566-7890 (09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일 제외)
 - BC SMS 전용 ARS로 신청
Tel : 1588-4466
- ※ 개인 플래티늄카드 및 법인 지정 플래티늄카드를 동시에 소지하고 계신 회원님은 각각 가입 신청하셔야 무료 이용이 가능합니다. (본인카드는 본인이, 가족카드는 가족이 직접 신청하셔야 합니다.)
- 거래승인내역
- 거래 승인 발생 시점에 거래 승인 일시, 승인 취소 일시, 가맹점명, 승인금액 등을 안내해 드립니다.
 - 별도 승인, 대행 승인은 제한될 수 있습니다.

가족카드 특별 서비스

- 휴일 교통 및 골프 중 후유 장애 보험 무료가입
- 휴일 교통 및 골프 중 후유장애보험 무료가입 서비스
- 휴일 교통 또는 골프 중 상해사고로 후유장애 발생시 1,000만원 범위 내에서 보상금을 지급하여 드립니다.
 - 일반 문의 및 상담 :
비씨카드 보험담당 : 02-6322-2850
 - 보상 신청 :
DB손해보험 : 1899-4040
- ※ 본 서비스는 가족카드 소지자에게 제공되는 가족카드 회원 전용 서비스입니다.

보험 서비스

귀하의 가치를 알기에 언제 어디서나 발생할 수 있는 위험으로부터 지켜드리는 서비스입니다.

구분	여행상해보험		휴일교통 상해보험	골프보험	여행물건보상보험	구매품보상보험
	해외여행보험	국내여행보험				
보험가입 금액	후유장해: 최고 5억원 상해의료비: 최고 5백만원 배상책임: 최고 2백만원 휴대품손해: 최고 1백만원	후유장해: 최고 5억원 배상책임: 최고 2백만원	후유장해: 최고 5천만원	후유장해: 최고 5천만원 배상책임: 최고 5백만원 골프용품: 최고 3백만원	회원당 보상한도액 최고 1백만원	플래티늄카드로 구매한 물품이 구매일로부터 30일 이내에 우연한 사고로 발생한 도난 또는 파손시 피해보상 · 1사고당: 최고 1천만원 (자기부담금 3만원) · 1품목당: 최고 3백만원(자기부담금 3만원)
피보험자 범위	플래티늄카드 회원 본인 및 법적 배우자, 만 23세 미만의 무직 & 미혼 자녀 ※ 해외여행중 휴대품 손해, 배상책임은 카드회원 본인만 담보		플래티늄카드 회원 본인	플래티늄카드 회원 본인	플래티늄 카드 회원 본인 및 법적 배우자, 만23세 미만의 무직 및 미혼 자녀	
보상의 전제 Limitation	플래티늄카드로 항공요금 전액 결제 시 (패키지 여행의 경우 패키지 여행비용 중 최소 50% 이상 카드 결제)	플래티늄카드로 공공교통 승용구 (항공,철도,여객선) 탑승요금 전액을 결제한 경우 (패키지 여행의 경우 패키지 여행 비용 중 최소 50% 이상 카드 결제, 단 교통카드 사용분은 제외)	토요일, 일요일 및 법정 공휴일에 우연히 발생한 교통 승용구에 의한 사고사고	국내외 골프장 국내 (골프경기 또는 연습) 에서 우연한 사고로 발생한 상태	플래티늄카드로 항공요금 전액을 결제한 경우 (패키지 여행의 경우 패키지 여행 비용 중 최소 50% 이상 카드 결제)	플래티늄카드로 구매한 물품
담보내용	해외여행의 최초 90일 동안의 사고사고	국내여행중 공공교통 승용구 탑승 중 상해	토요일, 일요일 및 법정 공휴일에 우연히 발생한 교통 승용구에 의한 사고사고	국내외 골프장 국내 (골프경기 또는 연습) 에서 우연한 사고로 발생한 상태	· 4시간 이상 연결항공 탑승 지연으로 인한 합리적 직접 비용 · 6시간 이상 수화물 지연 도착으로 인한 합리적 직접 비용 · 수화물 분실로 인한 목적지 도착일로부터 5일동안 합리적 직접 비용 ※ 직접비용: 식비, 숙박비, 교통비, 전화통화비용, 비상의료 및 필수품 구입비용	플래티늄카드로 구매한 물품이 구매일로부터 30일 이내에 우연한 사고로 발생한 도난 또는 파손시 피해보상
담보지역	대한민국을 제외한 세계 전지역	대한민국	대한민국	세계 전지역	대한민국을 제외한 세계 전지역	대한민국을 제외한 세계 전지역
주요 면책사항	· 피보험자가 운송수단을 시험하는 경우 · 육체노동자로 고용된 경우 · 해안석유·가스 개발이나 탄광 또는 항공사건 작업에 투입되었거나 폭발물, 전기, 기계 작업을 하는 경우 · 범죄 행위 또는 부상자에 대해 정당행위로 인정되지 않는 폭력 행위 · 무면허 또는 음주운전에 의한 교통사고 등		· 보험계약자, 피보험자, 보험금 수취인의 고의 자해, 자살, 자살 미수, 범죄 행위 · 무면허 운전, 음주 운전시 · 피보험자의 뇌질환, 질병, 심신상실 · 임신/출산/유산 등	좌동	· 피보험자 또는 그 수혜자들에게 의하거나 또는 이들을 위해 행해진 불법적인 행동 · 세관 또는 여타 정부기관에 의한 압수 또는 보관조치 · 피보험자가 수화물을 회수하는 데에 필요한 합리적인 노력을 행하지 않은 경우 등 · 실제 비용영수증을 제출하지 않은 경우 · 수화물 분실/지연의 경우 목적지에서 수화물 손실을 항공사에 신고하지 않은 경우	· 다른 보험에 의해 보상되는 물품 · 품질보증이 적용되는 물품 · 생필품 및 부패성 물자 · 생력차량, 모터사이클 · 영업용 재산이나 영업목적에 의한 구매자산 · 현금, 지폐, 수표, 여행자수표, 송금환, 우편환, 우표, 증권, 공표, 은괴, 수장용주화, 일체의 문서나 티켓, 가공되지 않은 보석 · 피보험 개인재산이 운송 중 피보험자에 의해 수송 운반되는 경우를 제외하고는 항공, 선박, 열차, 차량 그 밖의 공공운송수단에 의한 운반
기타	※ 후유장해: 피보험자가 위에 정의한 사고로 인하여 상해를 입고 그 직접적인 결과로서 사고일로부터 180일 안에 신체의 일부를 소실했거나 또는 그 기능이 영구적으로 상실된 경우 ※ 공공교통승용구: 공공요금을 지불하는 운송수단 (항공, 철도, 여객선) ※ 여행 상해/여행물건/구매품보상: 플래티늄 카드로 결제 시 보상 적용 ※ 교통 상해/골프: 플래티늄 카드 소지 시 보상 적용			· 위 내용은 플래티늄 보험 약관의 주요사항을 요약한 것이며 모든 보상기준은 원약관규정에 따름 · 보험보상 청구는 사유발생일로부터 3년 이내에 하셔야 합니다. · 별도의 가입 절차 없이 카드를 소지하신 회원님 이라면 자동으로 가입되는 보험서비스입니다. · 보험사로부터 보상접수를 위해 피보험자 확인 요청 시에 한해 카드 소지 및 유효여부, 매출금액 등 이용 내역을 제공하고 있으며 이외의 고객 정보는 보험사로 제공하지 않습니다. - 일반문의 및 상담 : 비씨카드 보험담당 : 02-6322-2850 - 보상신청 : DB손해보험 : 1899-4040		

※ 본 보험서비스는 플래티늄카드를 소지한 회원본인(본인회원, 가족회원, 법인지정회원)에게 피해가 발생하였을 경우 적용됩니다.

※ 기타 자세한 약관사항은 bccard.com → 카드서비스 → 금융서비스 → 비씨카드 무료 보험서비스를 참조하기 바랍니다.

포인트 서비스

TOP 포인트 서비스



TOP 포인트는 기존 비씨카드 포인트제도를 새롭게 개편한 토탈 리워드 서비스입니다. TOP 포인트가 적립되는 카드의 사용 내역에 따라 적립되며, TOP 가맹점에서 사용시 추가 적립 혜택을 받으실 수 있습니다.

TOP 가맹점 및 BC카드 사이트를 통해서 포인트 차감, 할인, 쇼핑 서비스, 기부 등 다양하게 사용할 수 있으며 또한, 보유하신 다른 포인트를 TOP 포인트로 전환하거나 충전하여 사용하실 수 있습니다.

TOP 포인트 제공 기준

| TOP 포인트 적립기준 |

- 개인 회원의 국내 카드 이용액(일시불, 할부)을 기준으로 적립됩니다. (해외 이용액, 단기카드대출 및 각종 수수료, 지방세결제는 적립 제외)
- TOP 포인트는 회원님의 이용대금 결제일 다음날 적립됩니다. (영업일 기준 적용)
- 할부매출 이용시에는 1회차 청구시 이용금액 전체에 대해 해당 적립율의 TOP 포인트가 적립됩니다.
- 연체/거래정지 사유와 관계없이 TOP 포인트 적립이 가능합니다.
- 기본 포인트 : 카드 이용 실적의 0.1%~0.3%적립
- 특별 포인트 : TOP 가맹점 이용 시 가맹점별 적립율에 따라 추가 적립
- 가족 카드 이용으로 발생한 포인트는 본인회원에게 적립됩니다.
- 스카이프스, 자동차 등의 제휴카드 및 기업카드는 TOP 포인트가 제공되지 않습니다.
- 매출취소 등의 사유로 포인트 적립이 취소되는 경우 적립된 포인트 만큼 자동 차감됩니다.

| 포인트 유효기한 |

- 적립월로부터 5년 (5년 경과 시 월별 선입선출 방식에 의거 소멸)

TOP 포인트 사용

| TOP 가맹점 사용 |

- 전국의 9만여개 TOP가맹점에서 TOP포인트를 현금처럼 사용할 수 있습니다. (1포인트 단위로 이용 가능)

| paybooc 쇼핑에서 상품구매 |

- TOP 포인트로 paybooc 쇼핑에서 다양한 상품을 구매할 수 있습니다.
- BC카드 사이트내페이북쇼핑 바로가기 또는 <http://shop.paybooc.co.kr>에서 구매 (TOP포인트 + 신용카드 결제로 복합결제가 가능합니다.)

| 캐시백 전환 |

- 보유하신 TOP포인트로 카드 결제대금을 차감 청구하거나, 계좌로 입금 받으실 수 있습니다.

| 포인트 기부 |

- 회원님의 소중한 TOP포인트로 어려운 이웃과 따뜻한 마음을 나누실 수 있습니다. (복지단체 기부하기, 정치 후원금 기부하기)

| 제휴 포인트로 전환 |

- 국내 최대 항공사인 대한항공 마일리지로 전환 (3만 포인트 이상시 신청가능, 20포인트당 1마일로 연간 1만 마일리지 까지 전환 가능)
- BC 마일즈 포인트로 전환, 포인트파크에서 포인트 전환 등
- TOP포인트 관련 자세한 사항은 BC카드 사이트 (www.bccard.com)에서 확인하실 수 있습니다.

제휴카드 서비스

BC 노블스 (Nobles) 카드



연회비 : 기본 연회비(120,000원) 외에
별도 연회비 20,000원 추가

- 카드 이용실적 1,500원당 1마일리지로 제공
- 2012년 10월 1일부터 무이자 할부 이용실적은 마일리지 미적립
- 자동차 구입 시 3개월 무이자(건당 5백만원 이하)
- 전국 주요 놀이공원 무료입장 및 자유이용권 할인(20~50%) 단, 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일~전월 말일) 국내 신판 30만원 이상인 회원에 한해 서비스 제공, 월 1회에 한하여 서비스 제공(놀이공원 전체 1회)
- 전 주유소 1,000원당 20원 할인(ℓ당 25원과 동일), 월간 6회 이내(1일 2회, 1일 최대 10만원), 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일~전월 말일), 국내 신판 30만원 이상인 회원에 한해 서비스 제공
- 전국 모든 백화점, 면세점, 여행/레포츠포인트 3개월 무이자 할부

BC SKYPASS 카드



연회비 : 기본 연회비(120,000원) 외에
별도 연회비 10,000원 추가

- 카드 이용실적 1,500원당 1마일 제공
- ※ 단, 법인회원인 경우
 - 카드 이용 실적 3,000원당 1마일 제공
- 카드 이용 후 매출 취소 시 해당 마일리지는 차감
- 2012년 10월 1일부터 무이자 할부 이용 실적은 마일리지 미적립
- 가족카드의 카드 이용 마일리지는 본인회원에 합산 관리
- 기업지정 카드의 경우 연간 3만 마일리지까지만 적립 가능
- 마일리지 유효기한 : 적립일로부터 10년 (2008년 7월 1일부터 적용)
- 문의전화 : 대한항공 SKYPASS 데스크 1588-2001

BC 아시아나 카드



연회비 : 기본 연회비(120,000원)

아시아나 클럽	아시아나 이코노미
연회비 1만원	특별연회비 없음
카드이용실적 1,000원당 1마일	카드이용실적 5,000원당 1마일

- ※ 단, 법인회원인 경우
 - 카드 이용 실적 2,500원당 1마일 제공
- 카드 이용 후 매출 취소 시 해당 마일리지는 차감
- 2012년 10월 1일부터 무이자 할부 이용실적은 마일리지 미적립
- 가족카드의 카드 이용 마일리지는 본인회원에 합산 관리
- 기업 지정 카드의 경우 연간 3만 마일리지까지만 적립 가능
- 마일리지 유효기한 : 적립일로부터 10년 (2008년 10월 1일부터 적용)
- 문의전화 : 아시아나 클럽 서비스센터 1588-8000

BC SK 카드



주유 할인

- SK주유소(총전소 포함), 이용액 ℓ당 25원 할인 (이용대금 명세서에 가맹점 및 할인금액 표시, 1일 2회, 월 6회, 1회 최대 20만원까지 적용)

BC 마일즈
(Miles) 카드



연회비 : 기본 연회비(120,000원) 외에
별도 연회비 10,000원 추가

국내외 신판 이용금액 1천원당 1BC Mile 적립

비씨카드 Paybooc(paybooc.co.kr)에서 항공권, 철도승차권, 여행상품 구매 시 Double Miles적립 (1천원당 추가 1마일 적립)

| BC Mile 적립기준 |

- 신판 매출 건별로 적립되며, 천원단위 절사
- 유효기한 5년(60개월)이며, 5년 경과 후 월단위로 자동 소멸
- 적립된 BC Mile은 기존 항공사(대한항공, 아시아나항공)의 마일리지와 합산 사용 불가

| 무이자 할부 서비스 |

- 항공사, 여행사, 국내면세점, 골프장, 렌터카, 스포츠/레저용품점 2~3개월(국내 매출분에 한함)
- 문의전화 : 1566-7890

BC CarPlus
카드



연회비 : 기본 연회비(120,000원) 외에
별도 연회비 10,000원 추가

| 포인트 적립내용 |

구분	제공기준	
제공율	신용이용액의 0.8%	
적립한도	1회	최고 10만 포인트
	연간	최고 20만 포인트
	5년간	최고 100만 포인트

- 누적 적립된 포인트는 최초 적립 월로부터 60개월(5년)간 관리되며, 관리기간이 경과한 경우에는 최초 적립월로부터 순차적으로 소멸됩니다.

| 포인트 사용방법 |

- 신차 구입 시 적립된 포인트만큼 회원님의 결제일에 환급하여 드립니다.
- 문의전화 : 1588-4000

브랜드 서비스 안내

서비스 안내	<p>본 상품은 Platinum 등급으로 발급되는 상품입니다.</p> <p>VISA사가 제공하는 다양한 혜택은 VISA CARD 공식 홈페이지를 참조하세요. http://www.visakorea.com</p> <p>MASTER사가 제공하는 다양한 혜택은 MASTER CARD 공식 홈페이지를 참조하세요. http://www.mastercard.com</p>
유의사항	<p>단, 카드사별 선택서비스 제공 내용은 상이할 수 있으며 비씨카드 선택서비스 내용은 별도 동봉된 국제 브랜드 서비스 가이드 혹은 비씨카드 VIP 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.</p> <p>※ 문의 : 비씨카드 VIP 전용 상담데스크 : 1566-7890 비씨카드 VIP 사이트 : vip.bccard.com</p>
매출취소시 실적산정	<p>취소된 매출은 취소 매출표가 접수된 월의 이용금액에서 차감합니다.</p>

BC PLATINUM SERVICE GUIDE

브랜드서비스 가이드

브랜드 서비스 대상 카드

| VISA Platinum |

상품 유형 : 스카이패스카드, 아시아나클럽카드
비씨TOP포인트카드, Nobles카드, BC Miles

| Master Platinum |

상품 유형 : 스카이패스카드, 아시아나클럽카드
비씨TOP포인트카드, Nobles카드, BC Miles

| 대상 카드의 상품명이 기재된 기업제휴카드 |

(예시) 사법연수원 Platinum, 검찰가족복지회 Platinum

| 대상 카드의 상품명이 기재된 임직원 제휴카드 |

(예시) 비씨패밀리카드 Platinum

해외 이용시 청구금액 산출방법 안내

· 해외 이용 시(해외 사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래금액에 점수일의 비씨카드사 대외결제대행은행의 최초 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제 브랜드 수수료와 은행이 부과하는 해외서비스 수수료를 포함하여 원화로 청구됩니다.

· 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환 매도율[1]) + 국제브랜드 수수료[2] + 해외서비스 수수료[3]

[1] 전신환 매도율 : 점수일의 비씨카드사 대외결제대행은행의 최고고시 전신환 매도율

[2] 국제브랜드 수수료 : (거래미화금액 X 국제브랜드 수수료율 1%) X 전신환 매도율

[3] 해외브랜드 수수료 : (거래미화금액 X 해외서비스 수수료율 0.0%~0.35%) X 전신환 매도율
- 비씨카드사 대외결제대행은행은 비씨카드사 홈페이지(www.bccard.com)고객센터) 카드이용안내)해외이용안내에서 확인가능합니다.

- 해외서비스 수수료율은 카드 발급 회원사(은행)에 문의 또는 홈페이지에서 확인가능합니다.

· 해외 가맹점에서 원화로 결제시(DCC) 통화 환전이 한번 더 발생하여 추가 수수료가 부과되므로 미화 또는 현지 통화로 거래하시기 바랍니다.

2023
VISA
Platinum
Service

36 VISA 브랜드 서비스 이용 유의사항
국내 발렛파크 서비스

39 VISA 플래티늄 프리미엄 서비스
· 여행 서비스
· 호텔 서비스
· 공항 서비스
· 쇼핑 서비스
· 라이프 스타일 서비스

VISA사가 제공하는 다양한 혜택은 VISA CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.
<http://www.visakorea.com>

VISA 브랜드 서비스 이용 유의사항

유의사항

- BC플래티늄 카드 발급 시 VISA 플래티늄 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- 국내 발렛파킹 서비스는 비씨카드사 선택형 서비스로 본 안내장의 국내 발렛파킹 서비스 내용 및 이용방법을 참고하여 주시기 바랍니다.
- 선택형 서비스 상세 내용은 비씨카드 VIP 홈페이지에서도 확인 가능합니다. <http://vip.bccard.com>
- VISA 브랜드 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준, 변동 사항은 VISA사의 내부 약관 및 서비스 규정을 따릅니다.
- 본 VISA 브랜드 서비스 안내장은 비씨카드 이용약관 및 BC 플래티늄 카드 상품 안내장과 함께 교부됩니다.
- BC 플래티늄 카드 이용과 관련한 유의사항 등은 BC 플래티늄 카드 상품 안내장을 통하여 확인하시기 바랍니다.
- BC 플래티늄 카드는 VISA 국내 공항 라운지 이용 서비스를 제공하지 않습니다.
- BC 플래티늄 카드는 VISA 인천공항 무료 교통 서비스를 제공하지 않습니다.
- BC 플래티늄 카드는 VISA 플래티늄 커리어지 서비스를 제공하지 않습니다.
- 기타 서비스 안내는 VISA 공식 홈페이지를 참조하세요. <http://www.visakorea.com>

국내 발렛파킹 서비스

- 서비스 내용 호텔 및 공항 통합 월 3회 무료 발렛파킹 서비스 제공
- 이용기준 3개월(이용 시점 기준 3개월 전1일~전월 말일) 국내 신용판매 금액 합산 30만원 이상 사용 회원님께서 서비스가 제공됩니다.

제휴 호텔 및 공항

구분 호텔 및 공항

서울 (27)
 그랜드 워커힐 서울, 그랜드 하얏트 서울, 글래드 강남 코엑스센터, 글래드 여의도, 노보텔 엠베서더 강남, 노보텔 엠베서더 서울 동대문 호텔 & 레지던스, 더 플라자, 레스케이프 호텔, 르 메르디앙 & 목시 서울 명동, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울, 몬드리안 서울 이태원, 반얀트리 클럽 앤 스파 서울, 베스트웨스턴 프리미어 서울가든 호텔, 비스타 워커힐 서울, 서울드래곤 시티, 소피텔 엠베서더 서울 호텔 & 서브스태 레지던스, 스위스 그랜드 호텔(구. 그랜드 힐튼 서울), 안다즈 서울 강남, 엠베서더 서울 풀만 호텔, 오크우드 프리미어 코엑스 센터, 코트야드 바이 메리어트 서울 보타닉 파크, 콘래드 서울, 페어몬트 엠베서더 서울, 호텔 나루 서울 엠갤러리, 호텔 리베라 청담, 호텔 코리아나, JW 메리어트 동대문 스퀘어 서울

그랜드 하얏트 인천, 파크 하얏트 부산, 호텔 농심, 힐튼 경주, 소노캄 고양(구. 엠블호텔 고양), 기타 소노캄 여수(구. 엠블호텔 여수), 그랜드 머큐어 엠베서더 창원(구. 풀만 엠베서더 창원), 호텔 (13) 인터불고 대구, 그랜드 조선 부산, JW메리어트 제주 리조트&스파, 대구 메리어트 호텔, 세인트 존스 호텔, 호텔 오노마 대전오토 그래프 컬렉션

공항 (3) 인천공항 (T1/T2), 김포공항, 김해공항

이용방법

구분	주차 시	출차 시
호텔	- 호텔 현장에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 - 차량 인수 시 도어맨에게 주차티켓과 카드 제시	- 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공
인천공항 (T1/T2)	인천공항 T1 - 단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동	- 접수증(알림톡, 문자 메시지 등)에 표기된 장소로 이동 후 접수증과 카드 제시 후 차량인수 - 출차 시 주차요금 별도 정산
	인천공항 T2 - 단기주차장 지하1층 서편구역 110~112번 이동	
	인천공항 T1/T2 - 주차요원(T1, T2 : 오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증 (알림톡, 문자 메시지 등) 수령	
김포공항 국내선	- 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 공식주차대행직원 (오렌지색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관중에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선 도착 1층의 주차대행 요금정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수
김포공항 국제선	- 김포공항 국제선 주차장 발렛파킹은 공항 운영사 외의 계약 관계로 2023.4.1일부터 종료됩니다.	- 차량보관중에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선 도착1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수
	- 김포공항 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입후 대기중인 공식 주차대행 직원 (오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 - 차량상태점검후 차량 인도 및 차량 보관증 수령	
김해공항	- 지정주차장으로 유선예약 (T. 051-903-7000) - 예약 시 김해공항 지정장소 안내 받음 - 차량 인도 및 차량 보관증 수령	- 차량보관중에 명기되어 있는 지정주차장으로 연락 - 도착층 지정장소에서 무료 셔틀로 지정주차장으로 이동 - 주차비 정산 후 차량 인수

VISA 플래티늄 프리미엄 서비스

유효기간	2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일
호텔 이용 시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 발렛파킹 서비스는 본인 차량에 한해 제공되는 것을 원칙으로 합니다. (타인 차량에는 서비스가 제공되지 않습니다.) · 해당 호텔의 객실 및 식음료업장(연회장 제외) 이용을 위해 내방한 회원 본인에 한해 제공함을 원칙으로 합니다. · 호텔 정책에 따라 해당 호텔을 이용한 영수증 제시를 요청할 수 있으며, 영수증 미지참시에는 별도의 발렛파킹 비용과 주차금액을 호텔에 직접 결제하셔야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 단, 밀레니엄 서울 힐튼(당일 2만원 이상), JW 메리어트서울, 몬드리안 서울 이태원(당일 2만5천원 이상) 호텔영업장 영수증 제시 시 발렛파킹 서비스 이용 가능 합니다. · 발렛파킹 비용 및 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공 됩니다. 이용시간 초과 시 주차금액은 별도 부담하셔야 합니다. · 서울드래곤시티는 복합 호텔로서 아래의 4개 호텔 중 어느 호텔을 이용하시더라도 무료 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> (1) 그랜드 머큐어 엠베서더 서울 용산 (2) 노보텔 스위트 엠베서더 서울 용산 (3) 노보텔 엠베서더 서울 용산 (4) 이비스 스타일 엠베서더 서울 용산

공항 이용 시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 공항 발렛파킹 이용 시 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다. · 인천공항 발렛파킹 서비스는 출국, 입국 시 24시간 제공됩니다. · 김포공항 발렛파킹 서비스 제공시간은 05:30~20:30 이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다. · 김해공항 발렛파킹 및 차량 출차 서비스 제공시간은 06:30 ~ 22:00입니다.
--------------	---

발렛파킹 서비스 제외 기간	<ul style="list-style-type: none"> · 힐튼 경주 : 신정, 구정, 추석 연휴기간, 뽕맛시즌(4/2~4/10), 여름 성수기(7/20~8/15), 연말 연시(12/31) · 공항 이용객이 많은 성수기 (7/15~8/31), 연회 참석, 국가 주요 행사, 명절 기간 (설날, 추석) 및 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
----------------	---

여행 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 해외 렌터카 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · Hertz 렌터카 : 기본 10% 할인과 추가 10% 할인 혜택 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 5일이상 예약시 차량 한단계 업그레이드 - 6일이상 예약시 1일 무료 렌탈 서비스 - Hertz 웹사이트 : http://hertzasia.com/visa/kr - 할인번호 CDP#83181 및 프로모션 쿠폰(PC) 번호 등록시, 할인 혜택 · AVIS 렌터카 최대 20% 할인 <ul style="list-style-type: none"> - AVIS 웹사이트 : www.avisworld.com/visa - AWD 코드 '0368100' 입력 후 예약 시 서비스 제공 · Booking.com 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · Booking.com에서 예약시 10% 캐시백 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Step 1 : Booking.com의 계정을 만듭니다. - Step 2 : 캐시백 뱃지가 있는 숙소를 예약합니다. - Step 3 : 유효한 Visa 카드로 예약하고 결제합니다. · Rentalcars.com 할인 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 전세계 160여개 국가, 5만3천여개 지역에서 예약 가능 · Visa 플래티늄 카드로 결제 시 추가 10% 할인 제공 · 예약사이트 : https://secure.rentalcars.com/Home.do · 아시아 태평양 지역 공항 픽업 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 아시아 태평양 지역 도시에서 공항에서 숙소, 또는 숙소에서 공항까지 픽업 서비스 10% 특별 할인 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Visa 플래티늄 카드로 결제 시 추가 최대 10% 할인 제공 - 프로모션 링크 : https://www.tbrglobal.com/visa - 프로모션 코드 : Visa Korea 사이트 참조 · movv 이동 할인서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 인천공항 이동 : 이용금액에서 2만원 할인 · 해외공항 이동 : 이용금액의 10% 할인 · 해외자유여행 이동 : 이용금액의 10% 할인 · Hotels.com 할인서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 객실 요금 최대 8% 할인 · Hotels.com 할인서비스는 프로모션 웹사이트(http://www.hotels.com/visa)를 통해 프로모션 코드 "VISA8" 입력 후 Visa 플래티늄 카드 결제 시 해당 서비스 제공 (Hotels.com 일반 웹사이트를 통해 예약시 서비스 제공 불가) · 굿럭(goodlugg) 인천공항 입국시 짐찾기 대행 및 배송 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 인천공항으로 입국하는 교통약자에게 서비스 제공 · 장애인 및 동반자 1인 50% 할인 · 노약자, 임산부, 영유아 동반고객 20% 할인 · 예약 : 굿럭앱(goodlugg) · * "Visa 할인" 결제란에 "Visa 카드번호 6자리" 입력 시, 할인 혜택
--------	--

여행 서비스	<p> 굿럭(goodlugg) 국내 및 해외여행 캐리어 배송/보관 할인 서비스 </p> <ul style="list-style-type: none"> · Visa 플래티늄 카드로 결제 시 10% 할인 제공 - 해외호텔-공항 간 당일 짐 배송: 동남아 주요 10대 도시 - 집-제주골프장 간 골프백 굿삭배송: 제주도 30여개 골프장 - 글로벌 실시간 안심 짐 보관: 유럽, 미국, 호주 등 전 세계 주요 250여개 도시 - 미국 국내선 도시간 당일 짐 배송: 미국 200여개 국내선 주요공항 - 예약 : 굿럭앱(goodlugg) - "Visa할인" 결제란에 Visa 카드번호 6자리 입력 시, 할인 혜택
호텔 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 국내 53개 특급호텔 F&B 할인 서비스(5~20% 식음료 할인) · 국내 61개 특급호텔 객실 및 패키지 할인 서비스
공항 서비스	<p> 공항 의전 서비스 </p> <ul style="list-style-type: none"> · 전 세계 약 450여 개 공항에서 제공되는 빠른 입/출국 서비스를 정상가 대비 15% 할인 혜택 제공
쇼핑 서비스	<p> 면세점 할인 서비스 </p> <ul style="list-style-type: none"> · Visa 플래티늄 회원에게 신세계면세점, 현대백화점면세점 골드 멤버십 혜택 제공 - 각 영업점 안내데스크 및 고객센터에서 본인 명의의 Visa 플래티늄 카드와 여권 제시 시 즉시 발급 - 신세계면세점 (국내 전점) : 최대 15% 할인 - 현대백화점면세점 (국내 전점) : 5~15% 할인 <p> 캐치패션 추가 캐쉬백 혜택 </p> <ul style="list-style-type: none"> · 캐치패션 최대 3% 추가 캐쉬백 혜택 - www.catchfashion.com 에서 Visa 프로모션 페이지를 통해 인증 후 파트너사로 이동하여 구매 및 결제시 혜택 제공
라이프스타일 서비스	<p> 하와이 올로마나 골프장 혜택 </p> <ul style="list-style-type: none"> · 그린피 15% 할인 · 연습볼 1 bucket 제공 · 예약 : www.olomanagolfkinks.com <p> 온라인 교육 플랫폼 할인 혜택 </p> <ul style="list-style-type: none"> · edX 코스 15% 할인 · getSmarter 온라인 코스 15% 할인 · british Council 영어 온라인 코스 10% 할인 · Skillshare 멤버십 40% 할인 · 이용기간 : 2023.1.1~ 2023.9.30
유의사항	<p>프리미엄 서비스별 상세 이용조건 및 유의사항은 VISA CARD 공식 홈페이지를 참조하세요. http://www.visakorea.com</p>
이용기간	2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

2023
**MASTER
Platinum
Service**

- 42 MASTER 브랜드 서비스 이용 유의사항
국내 발렛파킹 서비스
- 45 공항 라운지 무료 입장 서비스
- 47 MASTER 플래티늄 프리미엄 서비스
 - 공항 서비스
 - 여행 서비스
 - 쇼핑 서비스
 - 호텔 서비스
 - 골프 서비스
 - 라이프 서비스

MASTER 브랜드 서비스 이용 유의사항

유의사항

- BC 플래티늄 카드 발급 시 MASTER 플래티늄 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- 국내 발렛파킹 서비스와 공항라운지 무료 입장 서비스는 비씨카드사 선택형 서비스로 본 안내장의 해당 서비스 내용 및 이용방법을 참고하여 주시기 바랍니다.
- 선택형 서비스 상세 내용은 비씨카드 VIP 홈페이지에서도 확인 가능합니다. <http://vip.bccard.com>
- MASTER 브랜드 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준, 변동사항은 MASTER사의 내부 약관 및 서비스 규정을 따릅니다.
- 본 MASTER 브랜드 서비스 안내장은 비씨카드 이용약관 및 BC 플래티늄 카드 상품 안내장과 함께 교부됩니다.
- BC 플래티늄 카드 이용과 관련한 유의사항 등은 BC 플래티늄 카드 상품 안내장을 통하여 확인하시기 바랍니다.
- BC 플래티늄 카드는 MASTER 브랜드 상품 메가박스 콤보 세트 무료 서비스를 제공하지 않습니다.
- 기타 서비스 안내는 MASTER 공식 홈페이지를 참조하세요. <http://www.mastercard.com>
- 제휴처의 사정에 따라 제공되는 서비스 및 운영 시간이 변경될 수 있습니다

국내 발렛파킹 서비스

서비스 내용

호텔 및 공항 통합 월 3회 무료 발렛파킹 서비스 제공

이용기준

3개월(이용 시점 기준 3개월 전1일~전월 말일) 국내 신용판매 금액 합산 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

제휴 호텔 및 공항

구분 호텔 및 공항

그랜드 엠베서더 서울 풀만, 그랜드 워커힐 서울, 그랜드 하얏트 서울, 노보텔 엠베서더 강남, 노보텔 엠베서더 서울동대문 호텔 & 레지던스, 더 플라자, 레스케이프 호텔, 르 메르디앙 서울 명동 & 목시 서울 명동, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울, 메이필드 서울 호텔, 몬드리안 서울 이태원, 반얀트리 클럽 앤 스파 서울, 비스타 워커힐 서울, 베스트 웨스턴 (26) 프리미어 서울가든호텔, 서울 드래곤 시티, 스위스 그랜드 호텔(구, 그랜드 힐튼 서울), 코트 야드 바이 메리어트 서울 타임스퀘어, 코트야드 서울 보타닉 파크, 콘래드 서울, 파크 하얏트 서울, 호텔 나루 서울 엠밸러지 엠베서더, 호텔 신라, 호텔 코리아나, JW 메리어트 호텔 서울, JW 메리어트 동대문 스퀘어 서울, 오쿠우드 프리미어 코엑스센터

그랜드 머큐어 엠베서더 창원(구, 풀만 엠베서더 창원), 그랜드 하얏트 인천, 소노캄 고양(구, 기타 엠블 호텔 고양), 소노캄 여수(구, 엠블 호텔 여수), 파크 하얏트 부산, 호텔 농심, 호텔 (12) 인터볼고 대구, 호텔 오노마, 힐튼 경주, JW 메리어트 제주 리조트 & 스파, 대구 메리어트 호텔, 파라다이스호텔 부산

공항

(2) 인천공항(T1/T2), 김포공항

이용방법

구분	주차 시	출차 시
호텔	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 - 차량 인수 시 도어맨에게 주차티켓 교부 및 카드 제시	- 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공
	인천공항 T1 - 단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동	
인천공항 (T1/T2)	인천공항 T2 - 단기주차장 지하1층 서편구역 110~112번 이동	- 접수증(알림록, 문자 메시지 등)에 표기된 장소로 이동 후 접수증과 카드 제시 후 차량인수
	인천공항 T1/T2 - 주차요원(T1, T2 : 오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증 (알림록, 문자 메시지 등) 수령	- 출차 시 주차요금 별도 정산
김포공항 국내선	- 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 공식주차대행직원(오렌지색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선 도착 1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수
	- 김포공항 국제선 주차장 발렛파킹은 공항 운영사와의 계약 관계로 2023.4.1일부터 종료됩니다. - 김포공항 국제선 이용자는 국내선 주차장 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다. - 김포공항 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기중인 공식 주차대행 직원 (오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 - 차량상태 점검 후 차량 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선도착1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수

공항 라운지 무료 입장 서비스

유효기간	2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일
호텔 이용 시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 발렛파킹 서비스는 본인 차량에 한해 제공되는 것을 원칙으로 합니다. (타인 차량에는 서비스가 제공되지 않습니다.) · 해당 호텔의 객실 및 식음료업장(연회장 제외) 이용을 위해 내방한 회원 본인에 한해 제공함을 원칙으로 합니다. · 호텔 정책에 따라 해당 호텔을 이용한 영수증 제시를 요청할 수 있으며, 영수증 미지참시에는 별도의 발렛파킹 비용과 주차금액을 호텔에 직접 결제하셔야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 단, 밀레니엄 서울 힐튼(당일 2만원 이상), JW 메리어트 서울, 몬드리안 서울 이태원(당일 2만5천원 이상) 호텔영업장 영수증 제시 시 발렛파킹 서비스 이용이 가능합니다. · 발렛파킹 비용 및 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공됩니다.(일부호텔 제외) 이용시간 초과 시 주차금액은 별도 부담하셔야 합니다. · JW 메리어트 서울에서는 호텔 정책에 따라 플래티늄 등급의 경우 서비스 이용가능 횟수 월 1회로 제한됩니다. · 서울드래곤시티는 복합 호텔로서 아래의 4개 호텔 중 어느 호텔을 이용하시더라도 무료 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> (1) 그랜드 머큐어 앰배서더 서울 용산 (2) 노보텔 스위트 앰배서더 서울 용산 (3) 노보텔 앰배서더 서울 용산 (4) 이비스 스타일 앰배서더 서울 용산
공항 이용 시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 공항 발렛파킹 이용 시 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다. · 인천공항 발렛파킹 서비스는 출국, 입국 시 24시간 제공됩니다. · 김포공항 발렛파킹 서비스 제공시간은 06:00~20:00 이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.
발렛파킹 서비스 제외 기간	<ul style="list-style-type: none"> · 힐튼 경주 : 벚꽃 축제 기간 제외 · 공항 이용객이 많은 성수기 (7/15 ~ 8/31), 연회 참석, 국가 주요 행사, 명절 기간 (설날, 추석) 및 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

서비스 내용	라운지 통합 연 2회 공항 라운지 무료 입장 서비스 제공
이용기준	3개월(이용 시점 기준 3개월 전1일~전월 말일) 국내 신용판매 금액 합산 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.
이용 방법	라운지 안내 데스크에서 보당패스와 마스터카드 제시 및 서비스 대상 카드 여부 확인 후 입장
이용 기간	2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

공항 라운지 위치 및 운영시간 안내

라운지		운영시간
인천공항	스카이허브 라운지	제1여객터미널 동편 제1여객터미널 서편
	마티나 라운지	제2여객터미널 탑승동
	제2여객터미널 중앙	07:00~22:00
김포공항	스카이허브 라운지	국제선 청사
김해공항	스카이허브 라운지	국제선 청사

MASTER 플래티늄 프리미엄 서비스

유의사항

- 라운지 이용과 관련한 문의는 마스터카드 라운지 서비스 데스크를 통해 서비스를 안내 받으실 수 있습니다.
- 마스터카드 라운지 서비스 데스크 :
02-3272-3731(운영시간: 월-금, 09:00-18:00)
- 스카이허브 라운지의 경우, 동반자는 회원 부담으로 마스터카드 제휴가(30,800원 - 성인기준)로 이용 가능합니다.
- 마티나 라운지의 경우, 동반자는 회원 부담으로 마스터카드 제휴가(일반 30,800원 / 골드 40,700원 - 성인기준)로 이용 가능합니다.
- 만석인 경우 이용이 제한될 수 있습니다.
- 제휴처의 사정에 따라 운영 시간이 변경 될 수 있습니다.
- 비씨카드 MASTER 브랜드 서비스는 마티나 골드 라운지 서비스를 제공하지 않습니다.

공항 서비스

| 공항 뱅 할인 서비스 |

- 방역체계를 갖춘 국내 최고의 공항픽업 전문 서비스로 안전하게 공항까지 이동
- 스타렉스, 쏘라티 10% 할인
- 예약페이지 : www.kvantago.com/mastercard

| 해외 공항 VIP서비스 할인 |

- 전 세계 700여개 공항에서 제공되는 VIP Meet & Assist 서비스를 마스터카드로 결제 시 15% 할인
- 입국/출국, 환승 시 에스코트 서비스
- 빠른 입국/출국 서비스(일부 공항)
- 예약 페이지 : www.mastercard.globalairportconcierge.com

여행 서비스

| 인천공항 실내주차 및 무료 셔틀 서비스 |

- 인천공항 신도시에 위치한 실내주차장에 안전하게 주차, 고급 셔틀버스로 공항까지 편안하게 이동
- 주차비 15,000원 → 11,000원 / 1일 (4,000원 할인)
- 심야 서비스 할증 50% 할인
- 예약문의 : 국제파킹(1644-9570)

| 카셰어링 서비스 특전 |

- 그린 카 앱을 통해 예약 시 30% 할인 쿠폰 2종 매월 1회 제공
- 내륙전용 / 제주전용
- 6시간 이상 대여시 적용
- 고객센터 : 1899-1313

| 제주도닷컴(jeju.com) 제주도여행특전 |

- 여행상품 할인 및 특전 제공
- 패키지 (자유여행, 버스, 골프 패키지) 5% 할인
- 단품 (숙박, 관광지입장권) 결제 시 3% 할인
- 렌터카 결제 시 10% 할인
- 국내선 항공권 예약 시 발권대행수수료 50% 할인
- 다양한 예약 특전 제공
(면세점 할인, 제주 핫플레이스 카페 할인 / 무료, 본초족욕 무료 외)
- 전용 사이트 : <https://mastercard.jeju.com>
- 예약 문의 : 1566-7522(ARS안내시 '여행문의' 선택)

여행 서비스

| 국내 렌터카 할인 |

- 롯데렌터카 220개 지점 및 영업소를 통해 제공되는 다양한 최신 차종을 할인된 가격으로 이용
 - 내륙지역(주중 45%, 주말 40%할인)
 - 제주도(비수기 최대 90%할인)
 - 예약 전용 웹페이지 : www.lotterentacar.net/tcompany/reserv/pmc.do
 - 고객센터 : 1588-1230

| 해외 렌터카 할인 |

- 해외 지정 국가에서 Avis 렌터카 이용시 최대 20% 할인
 - 모든 예약 시 차량 무료 업그레이드
 - * 업그레이드 차량이 있을 경우
 - Avis Preferred 회원 자격
 - 전용 예약 웹페이지 : www.avisworld.com/mastercard-apac
- Hertz : <https://www.hertzasia.com/mastercard> 에서
 - Self-drive 렌트예약시 10% 할인제공
 - Hertz Gold Plus Rewards 멤버십 무료가입
 - 예약센터 : 02-6465-0315

| 전 세계 현지 여행 할인 |

- www.naeilstore.com에서
 - 교통권/입장권/현지투어 상품 3,000원 특별 할인쿠폰 제공 (월1회)
 - 예약 문의 : 02-6262-5090
- <https://m.kkday.com/ko/affiliate/whlb/mcpromotion>에서
 - 쿠폰코드 입력 후 프리미엄 마스터카드로 결제 시 국내 5%, 해외 10% 투어상품 할인
 - 쿠폰코드 : 5TOURKKDAY
 - 문의전화 : 0030-8321-0243

| 해외 및 국내 호텔 예약 할인 |

- Agoda : 국내 및 해외 호텔 10% 추가 할인 혜택
 - 예약사이트 : <https://www.agoda.com/ko-kr/krmastercard>
 - '프로모션 상품' 태그가 있는 숙소에 한함
 - 프리미엄 마스터카드로 선결제 시 서비스 적용 (예약기간) 2023.1.1 ~ 2023.12.31 (숙박기간) 2023.1.1 ~ 2024.3.31

| 뉴욕 여행 특전 |

- 세계적으로 유명한 뮤지컬 티켓 및 뉴욕 관광 티켓을 예매할 수 있는 온라인 사이트인 www.ohshow.net에서 마스터카드 회원을 위한 특별한 혜택 제공
- 자유의 여신상 60분 크루즈 티켓 1+1 제공 단, 티켓 구매는 1인당 최대 1매 제한

쇼핑 서비스

| 건강간편식 쇼핑물 특전 |

- 랭킹닷컴 : App 또는 공식 웹사이트 주문 시 포인트 3배 적립
 - 프리미엄 마스터카드로 결제 시에 한함
 - 주문 후 정상 배송 완료될 경우에 한함
 - 고객센터 : 02-6405-8088
 - 이메일 : admin@foodnamoo.com

| Bicester Village Shopping Collection 서비스 |

- MASTER 프리미엄 카드 회원에게 유럽 7개국 9개 Bicester Village Shopping Collection에서 다양한 혜택 제공
 - 10% 할인혜택의 VIP Pass 무료발급
 - 쇼핑패키지 15% 할인 / VIP 라운지 무료이용
 - 개인기사 Chauffeur Drive 15% 할인

| Mastercard E-Commerce Protection 서비스 |

- 해외 온라인 직구 시에 미배송, 파손, 제품불량에 대한 보상
 - 1건당 최고 23만원 보상 (연간 한도 23만원)
 - 문의: 1566-1864 (평일 09:00-18:00, 주말 및 공휴일 제외)
 - 보험금 청구 양식 제출 : kr.mycardbenefits.com

호텔 서비스

| 국내 특급호텔 F&B 할인 |

- 24여개 호텔 식음료 10% 할인

| 국내 특급호텔 객실 할인 |

- 28여개 호텔 객실 5~50% 할인

| 국내 특급호텔 스파 할인 |

- 13여개 호텔 주중 5~20%, 주말 5~10% 할인

| 국내 특급 리조트 특전 |

- 소노 호텔 앤 리조트 소노캠 전 지역 객실 할인 혜택
- 소노캠 고양,여수 라운지 본인 및 동반 1인 할인 혜택
 - 통합예약센터 : 1588-4888(09:00~18:00, 연중 무휴)

| 해외 특급호텔 및 리조트 특전 |

- Outrigger 전 객실 최저 보장요금 기준 10% 할인 특가 제공
 - 통합예약센터 : 02-733-9038
 - 예약 웹사이트 : www.outrigger.com
- 전 세계 트럼프 호텔 및 리조트 특가 제공
 - 최저 보장요금 기준 10% 할인 특가 제공
 - 리조트&룸 크레딧 \$50~\$100, 조식제공
 - 트럼프 한국사무소 : 02-733-9037
 - 예약 웹사이트 : <https://gc.synxis.com/rez.aspx?Chain=12157&IATA=TW9998&promo=PROMCP>

골프 서비스

| 제주도 골프 특전 |

- 제주도 유명골프장 그린피 10% 할인 혜택 제공
 - 예약/문의 : 1566-7522 (ARS안내 시, '여행문의' 선택)

| 국내 골프백 배송 할인 |

- 제주도 골프장으로 10% 할인된 가격에 골프백 안전배송
 - 예약/문의 : www.hiccaddy.co.kr,
1644-8072(월~토 09:00~18:00)

골프 서비스

| 해외 골프 특전 |

- 코타키나발루 수트라하버 리조트 특별 혜택
 - 그린피 면제 : 4인 경기 시, 본인 1인 그린피 무료
 - 객실 25% 할인
 - 예약/문의 : marketing@suteraharbour.co.kr,
02-752-6262

라이프 서비스

| 프리미엄 자동차 케어 서비스 |

- 디테일링 세차, 유리막 코팅, 프리미엄 광택, 실내 클리닝 : 20% 할인
- 패키지 카케어 서비스 : 30% 할인
- 고객센터 : 1644-3564
(주중 09:30~18:00/토, 일 및 법정휴일 휴무)

| 와이드 모바일 포켓 와이파이 할인 |

- 데이터를 도시락처럼 간편하게 휴대하며 언제 어디서든 쉽고, 빠른 Wi-Fi를 사용할 수 있는 와이드모바일 할인 혜택 제공
 - 와이파이도시락 15% 할인
 - 도시락USIM 5% 할인
 - 도시락ESIM 3% 할인
- 예약/문의 : www.wifidosirak.com/?mastercard,
1566-9070(24시간)

| 꽃배달 할인 |

- 마스터 플래티늄카드 회원 : 꽃 배달 최대 10% 할인
- 상담 및 예약 : 유어비스데이(02-3460-6900)

| 프리미엄 여행 전문 매거진 특전 |

- 내셔널지오그래픽 트래블러
 - 정기 구독권 20% 할인 서비스 제공(02-763-8600)
(이용기간) 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

| 프리미엄 다이닝 혜택 포잉 |

- 포잉App에서 프리미엄 마스터카드 결제 시 레드포인트 추가 적립
 - 기본 적립 + 추가 2% 적립

- 라이프 서비스** | **프리미엄 수행기사 서비스 특전** |
- 모시러 : 마스터카드 10% 상시 할인
 - 고객센터: 1522-4556 (주중 : 09:00~17:00, 공휴일 제외)
- | **국내 승마클럽 혜택** |
- 승마레슨 1회권 또는 정기 이용권 구매 시 10%할인
 - 정기 이용권 구매 고객 한정 외승 무료 1회
 - 승마레슨 1회권 구매 고객 한정 카트투어 무료 1회
 - 예약/문의 : <http://www.whorseland.com>, 031-585-4288
 - 이용시간(승마시작 기준) : 09:00~17:00 (매주 월요일 휴무)
- 유의사항** 프리미엄 서비스별 상세 이용조건 및 유의사항은 MASTER CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.
<http://www.mastercard.com>
- 이용기간** 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

[씨티은행] 준법감시인 심의필 2309-04-126 (2023.09.27)

[씨티은행] 준법감시인 심의필 2309-04-125 (2023.09.27)

[씨티은행] 여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-11515호 (2023.10.20)

[씨티은행] 여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-11516호 (2023.10.20)

BC VIP 전용 상담데스크

1566-7890

해외 플래티늄 문의

82-2-6322-2001

분실신고

1588-4515

단기카드대출

1566-7777

vip.bccard.com

비씨카드