

씨티카드 홈페이지에서 다양한 서비스를 만나보세요



■ 국제 브랜드 서비스

• 비자 Platinum 서비스 또는 마스타카드 Titanium 서비스에 대한 자세한 사항은 국제 브랜드 서비스 안내장(VISA/Mastercard) 및 비자 홈페이지(www.visakorea.com) 또는 마스타카드 홈페이지(www.mastercard.com)를 참조하시고, 이용 전 세부내용과 유의 사항을 확인하시기 바랍니다.

■ 고객 유의 및 알아야 할 사항

※ 해외 이용시 (해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래미화금액에 접수일의 한국씨티은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(마스터/비자, 1.0%)와 씨티카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.25%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

• 해외 이용시 청구금액 산출방법

- * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 × 전신환 매도율) + 국제브랜드 수수료² + 해외서비스 수수료³
 1. 전신환 매도율: 접수일의 한국씨티은행 최초고시 전신환 매도율
 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 × 국제브랜드 이용수수료율 1.0%) × 전신환 매도율
 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 × 해외서비스 수수료율 0.25%) × 전신환 매도율
- ※ 해외 가맹점에서 원화 거래 시(DCC) 추가 수수료가 부과되며 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다. 해외 가맹점 원화결제(DCC) 차단을 원하시는 경우, 씨티카드 고객센터(1566-1000) 및 씨티카드 홈페이지/모바일앱 ▶ 씨티카드 ▶ 해외원화결제 정지/해제를 통해 신청하실 수 있습니다.

■ 가족회원 카드해도 별도 설정 가능

※ 고객센터(1566-1000)로 요청하시거나, 씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr) 로그인 ▶ 씨티카드 ▶ 금융서비스 ▶ 카드이용한도/한도상향 메뉴에서 직접 설정 가능

■ 카드대금 납부관련 유의사항

※ 결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 시점에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지/모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(승금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다. 세부 내용은 홈페이지 ▶ 씨티카드 ▶ 카드 이용 가이드 참조

■ 개인신용카드 공통 유의사항 안내

- ※ 연체이자율(약정이율+최대 연 3%)은 정상이자율(회원별, 이용상품별)에 따라 차등 적용되며, **법정 최고금리(최고 연 20%이내)를 초과하지 않습니다.**
- * 약정이율이 없는 상품의 경우, 일사불은 거래발생 시점의 2개월 유지할부 정상이자율, 무이자할부는 거래발생 시점의 동일 할부 계약기간의 유지할부 정상이자율이 적용됩니다.
- ※ 카드를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 다음 1,2,3을 제외하고는 변경할 수 없습니다.(단, 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하는 경우는 제외합니다)
 1. 은행의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - 1)2. 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 2. 제휴업체가 은행의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- ※ 은행이 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경 내용 등을 다음 ①,②에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 아래 ②의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자표시 중 2가지 이상의 방법으로 매일 고지하여 드립니다.
 - ① 1, 1)2, 2 : 사유발생 즉시
 - ② 3 : 부가서비스 변경일 6개월 이전
- ※ 필요 이상으로 신용카드를 발급 받으실 경우 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.
- ※ 유효기간 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 회원이 카드사와 계약을 해지한 날을 기준으로 일할 계산하여 연회비가 환불됩니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드발급에 소요된 비용(신규 가입 번도에 한함)과 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용은 연회비 반환 금액에서 제외됩니다. 연회비 반환 금액은 계약 해지일로부터 10영업일 이내에 지급되며, 부가서비스 제공 내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 존재 시 계약 해지일로부터 3개월 이내에 반환될 수 있습니다.
- ※ 계약을 체결하기 전에 금융상품설명서와 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- ※ **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- ※ **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- ※ 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- ※ 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

포인트 부자됩니다 씨티 리워드 카드

- 높게 쌓이는 씨티 포인트 적립
- 다양하고 자유로운 씨티 포인트 사용
- 부담없는 무이자 할부 및 할인서비스



고객센터 1566-1000	카드 신규발급 상담 1566-8300	상품개발부서 카드상품부
해외 또는 English Service 822-2004-1004	씨티은행 카드대출 전용라인 1566-0777	씨티은행 신용대출 신규상담 1588-5753

빠르고 편리한 인터넷뱅킹 www.citibank.co.kr

- ※ 불편한 사항이 있으실 경우, 가까운 지점이나ungi 전화번호로 연락하시기 바랍니다.
- ※ 인터넷을 이용한 업무 상담 및 불편사항 접수도 가능합니다.(인터넷 홈페이지 고객센터/고객의 소리)

연회비 국내외겸용(Master Platinum/VISA): 10,000원 | 국내전용: 8,000원
※ 가족 카드의 경우 연회비가 부과되지 않습니다.

여신금융협회 심의필 제 2020 - C1a - 07574호 (2020.08.24)



주요서비스



■ 씨티 포인트 기본적립

전월 사용액	30만원 미만	30만원 이상 ~ 70만원 미만	70만원 이상 ~ 100만원 미만	100만원 이상 ~ 200만원 미만	200만원 이상
기본적립율	해당없음	0.5%	0.75%	1.25%	1.5%

※ 제약업종(약국업종 아님)의 경우 기본 포인트 적립율이 최대 1%로 제한

■ 씨티 포인트 특별적립

항목	적립률	가맹점	한도
엔터테인먼트	20%	아웃백스테이크하우스(아웃백 딜리버리 포함), TGIF, 미스터도넛, 불고기브라더스, 파파존스, 빈스앤베리스, CGV, 롯데시네마, 63스퀘어, 설악타워피어, 경주 뿌로로아쿠아빌리지	1만 포인트
휴대폰 요금	5%	SK텔레콤, KT, LG U+ ※ 순수결제금액 자동이체 외 요금은 적립불가(약정 금액 대납, 지점을 통한 월납, KT 재판매 휴대폰 요금, 결합상품요금 등)	1만 포인트
교통/주유	4%	버스·지하철, SK주유소, GS칼텍스, S-Oil, 현대오일뱅크 ※ 주유는 LPG충전소 포함 ※ 당행 가맹점 전산 등록 기준에 한함	1만 포인트
쇼핑	5%	현대백화점, 신세계백화점, 갤러리아백화점, AK플라자, 대구백화점, 이마트(에브리데이, 트레이더스 포함), 홈플러스, CJ오쇼핑, 현대Home, CJ,인터파크, 11번가, SSG.com, 갤러리아몰	1만 포인트
교육	5%	전국 모든 학원, 유치원 ※ 당행 가맹점 전산 등록 기준에 한함.	1만 포인트

- ※ 인터넷 예매의 경우 CGV, 롯데시네마 홈페이지 및 앱을 통한 예매시 특별 적립 적용
- ※ 휴대폰 요금 결제 시 고객별 제일 처음 매입된 거래 1건에 한하여 특별 적립되며 이후 건은 기본 포인트 적립
- ※ 백화점 및 대형 유통점 입점/임대매장 등 일부 매장(아웃백/TGIF 등), 인터넷 채널, 문화센터, 상품권 구매 및 영화관 내 스낵 구매 시 특별 적립 제외
- ※ 교육업종(학원, 유치원 등)은 직접 방문하여 결제한건에 대해서만 적용되며 일부 온라인 업체 또는 인터넷으로 결제하는 경우 제외
- ※ 가맹점 업종에 따른 포인트 특별적립은 당행 가맹점 전산 등록 기준에 따름

전월 사용액	30만원 미만	30만원 이상 ~ 70만원 미만	70만원 이상 ~ 100만원 미만	100만원 이상 ~ 200만원 미만	200만원 이상
특별적립한도	해당없음	1만 포인트	2만 포인트	3만 포인트	

- ※ 월간 특별 포인트 적립 한도(사용액 별) 내 항목별로 각 1만 포인트의 한도가 적용되며, 월간 특별 포인트 적립 한도는 최대 3만 포인트입니다. (6개 항목 : 엔터테인먼트, 휴대폰 요금, 교통/주유, 쇼핑, 교육)
- ※ 특별 포인트 적립한도를 초과하는 사용액에 대해서는 기본 포인트 적립을 적용(기본 포인트 적립 한도 없음)
- ※ 씨티 포인트 적립 시 기본적립과 특별적립은 중복 적립 불가
- ※ 전월 사용액은 해당 카드로 전월 1일부터 말일까지 이용한 일시불 및 할부 이용금액을 의미하며 전월 사용액 산정은 승인 시점 기준으로 적용됩니다. 단, 해외 이용금액/후불교통 이용액 및 기타 무승인 결제 건의 경우 매출전표 접수 시점(매입일) 기준으로 적용됩니다.
- ※ 할부금액은 구매한 월의 사용액에 산정됩니다.
- ※ 신규 발급일로부터 1개월간은 이용금액에 관계없이 월 70만원 이상~100만원 미만 이용 시 적용되는 적립혜택이 제공됨
- ※ 매출 취소되는 경우, 해당 금액은 취소 매출이 매입되는 월의 사용액 산정 대상에서 차감되며, 매출 취소로 인한 특별적립 한도 복원 시 복원 이후 거래부터 잔여 특별적립 한도가 적용됨
- ※ 전월 사용액 및 특별적립한도는 본인 및 가족카드를 합산하여 적용됨

■ 씨티 포인트 적립 제외 대상

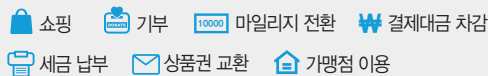
- ※ 모든 무이자 할부 및 할인 사용액
- ※ 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 지방세 납부액, 포인트 사용분, 도시가스 요금 납부액, 고공/산재보험 및 장애인 고용 부담금 납부액, 연회비 및 각종 제 수수료(해외사용수수료 포함)

■ 전월 사용액 산정 제외 대상

- ※ 교통/주유 항목 사용액
- ※ 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 지방세 납부액, 포인트 사용분, 고공/산재보험, 각종 제 수수료(해외사용수수료 포함)

■ 씨티 포인트 사용

※ 씨티 포인트 사용 등 기본 정책은 포인트운영기준에 따릅니다.



- ※ 씨티 포인트 프로그램에 관한 자세한 사항은 씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr) 씨티카드 > 카드포인트/마일리지 > 씨티포인트 안내를 참조하시기 바랍니다.
- ※ 씨티 포인트 사용은 본인 카드(가족카드)로 포인트 사용 불가로만 가능합니다.

부가 서비스



■ 무이자 할부 서비스

- 전국 모든 가맹점 2~3개월 상시 무이자 할부
- ※ 무이자 할부 사용액에 대한 씨티 포인트 적립은 제외
- ※ 할부 거래가 가능한 가맹점에서 5만원 이상 결제 시에 한함
- ※ 일시불 거래를 할부로 전환할 경우 수수료 부과
- ※ 무이자 할부를 일시불로 전환하거나 선결제 시 일수 계산하여 포인트 적립

0%

■ 놀이공원 할인 서비스

- 주요 놀이공원 30~50% 할인

놀이공원	서비스 내용
에버랜드 · 롯데월드 · 서울랜드 · 한국민속촌	자유이용권 50% 현장할인
캐리비안베이	입장권 30% 현장할인

- ※ 놀이공원 별 일 1회, 연간 2회 본인 회원에 한해 혜택 제공 (에버랜드, 캐리비안베이는 통합 연 2회)
- ※ 전월 사용액이 30만원 이상인 경우 제공(단, 전월 사용액 산정에서 제외되는 매출이 있는 경우 해당 매출 제외)

프리미엄 서비스



■ 프리미엄 다이닝

- 업선된 프리미엄 레스토랑에서 최고 10% 현장 할인 또는 무료 메뉴 제공 등의 혜택을 제공하는 서비스입니다.
- ※ 와인클럽의 경우, 프리미엄 다이닝 서비스로 통합 운영됩니다.

■ 트래블 서비스 & 해외특별우대서비스

- 트래블 서비스 : 차별화된 해외 및 국내 여행상품 등을 할인해 드리는 서비스입니다.
- 해외특별우대서비스 : 홍콩, 싱가포르, 호주 등 해외 우대 가맹점에서 다양한 혜택을 현지인처럼 누릴 수 있는 서비스입니다.
- ※ 프리미엄 서비스에 대한 자세한 사항은 씨티카드 홈페이지 > 카드 혜택 > 프리미엄 서비스 참조 및 고객센터(T.1566-1000)문의
- ※ 씨티카드 결제 시에 한하며, 해외특별우대서비스는 씨티은행 신용카드 (국내전용 제외)에 한함