

포인트 운영기준

시행일 : 2024년 10월 31일

제1조 (목적)

이 기준은 한국씨티은행(이하 '은행' 이라 함)이 제공하는 각종 포인트의 적립, 이용, 소멸 등에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 기준에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

① '포인트'라 함은 '은행'이 정한 신용카드, 체크카드 등(충청하여 이하 '카드'라 함)을 본인 명의로 발급 받은 회원(이하 '회원'이라 함)이 '카드'를 사용하거나, 미리 정해진 별도의 가맹점 및 서비스 등을 통해 적립, 사용할 수 있는 가치로서, 그 종류는 다음에서 정한 바에 따르기로 합니다.

가. '씨티 포인트'라 함은 '회원'이 씨티포인트 적립 서비스가 탑재된 '카드'를 이용 하는 경우, 이용 대금의 일정 비율을 적립해주는 등의 적립 기준에 따라 적립되는 '포인트'를 말합니다.
나. '기타 포인트'라 함은 마일리지 등 그 명칭을 불문하고 '가' 항목 이외 '은행' 및 제휴사가 정한 기준에 의하여 '은행' 및 제휴사에 적립되는 '포인트'를 말합니다.

② 이 기준에서 별도로 정하지 아니한 용어는 '은행'의 신용카드 개인회원 표준약관에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제3조 (적용대상)

이 기준은 '카드'를 '은행'으로부터 발급 받은 '회원'에 적용됩니다.

제4조 (포인트 적립)

① '포인트'의 적립대상 매출 및 그 종류별 적립대상 '카드' 및 가맹점 등 적립 기준은 은행

홈페이지 또는 안내장 등을 통해 '은행'이 미리 정하여 안내한 내용에 따르되, 주요 적립 방법은 다음 각 호와 같습니다.

1. '씨티 포인트'는 '은행'이 정한 '씨티 포인트' 적립대상 '카드'를 가맹점에서 이용시 '카드' 이용대금의 일정률 등 기준에 의해 적립되며, '은행'이 정한 별도의 가맹점에서 이용시 '씨티 포인트'가 추가로 적립되거나, 경품으로 '포인트'가 적립되는 등의 다양한 방법을 통해서 적립될 수 있습니다.
2. '카드'별 '포인트'의 적립율은 '포인트' 적립 대상 카드에 대하여 '은행'이 미리 정하여 안내한 내용에 따르며, 은행 홈페이지, 안내장 또는 **고객센터** 등을 통해 확인하실 수 있습니다.
3. '은행'에서 '씨티 포인트' 적립 서비스를 탑재한 복수의 '카드'를 발급 받아 이용하시는 경우에는, 이용하는 모든 '카드'의 '씨티 포인트'를 합산하여 사용할 수 있습니다.
4. '기타 포인트'의 경우에는 '은행' 및 제휴사가 '포인트' 적립 '카드'에 대해 미리 정하여 안내한 내용에 따르며, 은행 홈페이지, 안내장 또는 **고객센터** 등을 통해 확인하실 수 있습니다.

② '포인트'의 적립시기는 '은행'이 별도 안내하지 아니하는 한 '카드'전표 은행 접수일로부터 익일에 적립되고, '가용포인트'로의 전환은 다음 각 호와 같습니다.

1. '씨티 포인트', '씨티 캐쉬백 포인트', '씨티 프리미어마일', '씨티 NEW 프리미어마일'은 매월 2일에 '가용포인트'로 전환됩니다.
2. '항공 마일리지', 'OK캐쉬백 포인트' 는 매월 3일에 '가용포인트'로 전환됩니다.
3. '신세계 아시아나 마일리지'는 '카드'의 이용대금 결제일로부터 2영업일 후 '가용포인트'로 전환됩니다.
4. '신세계 포인트', '신세계 OK캐쉬백 포인트'는 '카드'이용 후 은행의 청구서 작업일로부터 2영업일 후에 '가용포인트'로 전환됩니다.
5. 상기 포인트 외 '기타 포인트'는 '은행'이 미리 정하여 은행 홈페이지 또는 안내장 등을 통하여 안내하는 내용에 따르기로 합니다.

③ '포인트'는 원칙적으로 하나의 대상 매출에 대하여 중복 적립되지 아니합니다. 다만, '은행'이 달리 정하여 은행 홈페이지 또는 안내장을 통해 안내한 경우에는 그 안내된 내용에 따르기로 합니다.

④ '은행'이 별도 정하지 않는 한, 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 연회비, 이자, 해외이용금액, 기타 제수수료 등은 포인트 적립대상에서 제외되며, 포인트 적립 카드별 특성이나 가맹점 매출 특성에 따라 또는 각종 프로모션 등에 따라 일부 가맹점 또는 모든 가맹점 이용 시 포인트가 적립되지 않을 수 있습니다. 포인트가 적립되지 않는 이용금액에 대해서는 홈페이지, 안내장 등을 통하여 안내하여 드린 방법에 따릅니다.

⑤ 씨티포인트 1포인트는 1원과 동일한 가치를 가지며 매출 한 건당 원 미만 절사되어 적립됩니다. 단, 2021년 10월 1일 이후에 출시되는 씨티포인트 적립 가능 상품에 대해서는 매출 한 건당 원 미만 반올림 또는 절상되어 적립됩니다.

기타 포인트는 은행이 정한 기준에 따라 적용되며, 해당 내용은 포인트별로 은행 홈페이지 또는 안내장을 통하여 안내하여 드린 방법에 따르기로 합니다.

⑥ 1회 적립 한도 및 연간 적립 한도는 '포인트' 적립 카드별로 적용되며, 해당 내용은 '포인트' 별로 은행 홈페이지 또는 안내장을 통하여 안내하여 드린 방법에 따르기로 합니다.

⑦ 가족회원의 가족카드 이용에 따라 적립되는 '포인트'는 본인회원에게 적립됩니다.

⑧ '포인트'는 카드이용대금 연체 여부와 상관없이 적립됩니다.

제5조 ('포인트'의 이용방법)

① '포인트'의 종류별 이용방법은 다음 각 호에서 정한 바에 따르기로 합니다.

1. '씨티 포인트'는 '은행'에서 제공하는 '포인트' 이용 프로그램 및 사용처 등을 통해 이용하실 수 있습니다.

2. '씨티 포인트'의 사용가능 최소 포인트는 '은행'이 미리 정하여 은행 홈페이지 또는 안내장 등을 통하여 안내하는 '포인트' 이용기준에 따르기로 합니다.

3. '기타 포인트'의 이용 방법은 포인트 별로 '은행 및 제휴사의 홈페이지, 안내장 또는 콜센터 등을 통하여 안내받으실 수 있습니다.

② 제1항에서 정한 '포인트'의 사용 방법은 '은행' 및 제휴사의 홈페이지, 안내장 또는 콜센터 등을 통하여 확인하실 수 있습니다.

③ 적립된 '포인트'의 사용에 따른 차감의 순위는 적립된 일자 순서에 의합니다. 다만, '은행'이

달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

④ 적립된 '포인트'의 사용 및 기타 상품 취득에 따라 세법상 발생하는 납세의무는 전적으로 회원이 이행하기로 합니다.

제6조 ('포인트'의 이용제한 등)

① '포인트'는 '회원'이 '카드'를 통해서만 사용할 수 있으며, 대여·양도의 대상이 되지 않으며 다른 종류의 '포인트'와 호환·합산되지 않습니다. 다만, '은행'이 달리 정하여 은행 홈페이지 또는 안내장 등을 통해 안내한 경우에는 그 안내된 내용에 따르기로 합니다.

② '포인트'는 '카드'를 정상적으로 이용할 수 있는 경우에만 사용할 수 있으며 제 7조 제 2항 각 호에서 정한 사유 이외의 신용카드 개인회원 표준약관 등의 이용정지사유(단, 카드사용대금 연체 제외)에 해당되는 경우에는 그 사유가 해소되는 때까지 '포인트' 이용이 제한 됩니다.

제7조 ('포인트'의 소멸)

① '포인트'는 다음 각 호에서 정한 유효기한 내에서 사용할 수 있으며 유효기한이 경과된 '포인트'는 월 단위로 자동 소멸됩니다.

1. '씨티 포인트'의 유효기한은 별도로 없습니다. 단 회원 탈회시 포인트는 소멸되나, 탈회일로부터 3개월까지는 포인트를 사용할 수 있는 유예기간을 드립니다. 회원이 탈회나 개인정보삭제를 요청한 경우 탈회 또는 삭제 전 잔여포인트 소멸기간 및 사용방법에 대한 정보를 안내해 드립니다. 또한 은행의 개인정보 유출 또는 여신전문금융업법, 기타 금융관계법 위반으로 인한 탈회나 개인정보삭제 요청인 경우, 신용카드 개인회원 표준약관에 따라 잔여 포인트 가치에 상응하는 별도의 보전조치를 해 드립니다.

2. '기타 포인트'의 유효기한은 은행 및 제휴사의 기준을 적용하여, 은행 또는 제휴사의 홈페이지 또는 안내장 등을 통해 안내해 드리도록 합니다.

② 제1항에도 불구하고 회원이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 적립된 '포인트'는 자동으로 소멸됩니다. 다만 제 1호 내지 제 3호의 경우에는 그로 인하여 적립된 '포인트'만을 대상으로 합니다.

1. 입회신청서의 허위 기재 등의 방법으로 카드가 부정 발급된 경우
 2. 물품구매를 위장한 현금용통 등 불건전한 용도로 카드를 이용한 경우
 3. 도난, 위·변조 등의 방법으로 '카드'를 이용한 경우
 4. 법령 또는 '회원'의 요청으로 '회원'의 정보가 삭제되는 경우
 5. 법인격의 소멸 등 이에 준하는 사유 또는 '회원'의 탈회 등으로 카드이용계약이 전부 해지, 해제, 취소 및 종료되는 경우
- ③ '은행'은 '회원'에게 제공되는 '포인트'의 소멸시효가 도래하여 '포인트'를 소멸시키는 경우, 소멸예정 포인트, 소멸시기 등 포인트 소멸과 관련된 내용을 6개월 전부터 매월 이용대금명세서 등을 통해 안내하여 드립니다.

제8조 (적립 취소 및 마이너스 포인트 관리)

- ① '회원'이 '포인트'적립 관련 매출을 취소하여 '포인트' 적립이 취소되거나, 기타의 사유에 의해 '포인트'의 적립이 취소되는 경우 취소된 '포인트'금액은 회원이 보유한 잔여'포인트'금액에서 자동 차감됩니다.
- ② 제1항의 경우 취소 '포인트'와 회원이 보유한 잔여 '포인트'의 종류가 다르다 하더라도 그 가치가 동일하다면 자동 차감이 가능합니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 회원이 보유한 잔여 '포인트'금액이 취소'포인트'금액보다 부족한 경우, 부족한 '포인트'금액은 마이너스 포인트로 관리되며, 추후 적립되는 '포인트'와 상계됩니다. 단, 회원탈회 (회원의 유효한 카드가 없어 회원자격이 상실된 상태)의 경우 '은행'은 다음 각호에서 정한 바에 따라 회원에게 청구할 수 있습니다.
 1. 1'씨티포인트'는 1원의 동일한 가치로 청구할 수 있습니다.
 2. 기타 포인트는 '포인트'별로 '은행'의 홈페이지, 안내장 등을 통하여 안내한 포인트 가치 기준에 따라 청구할 수 있습니다.

제9조 (기준의 변경)

'은행'은 '회원'에게 영업상의 중요한 사유나 기타 필요하다고 인정되는 합리적인 사유가 발생할

경우에는 이 기준의 일부 또는 전부를 삭제, 변경 및 추가할 수 있으며, 이 경우 '은행'은 당해 변경내용을 적용 예정일로부터 6개월 이전까지 은행 홈페이지, 이용대금명세서, 우편서신, 전자우편(E-mail), 휴대폰 문자메시지 또는 그 밖에 이와 유사한 방법 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 '회원'에게 고지하여 드립니다. 단, '회원'의 혜택이 추가되는 것이 객관적으로 명백한 경우에는 이를 신속히 적용하도록 하고, 이를 별도로 '회원'에게 고지하도록 합니다.

제10조 (준용규정)

이 기준에서 정하지 아니한 사항은 관계법령 및 **상관습**에 따릅니다

준법감시인 심의필 2409-04-095 (2024.09.12)