▌고객 유의 및 알아야 할 사항

※카카오뱅크 씨티카드 신청 시 결제계좌는 카카오뱅크 계좌만 가능하며, 기존에 동일그룹(씨티 전액 결제) 내 카드를 보유하신 경우에는 해당 카드의 자동이체 결제계좌가 카카오뱅크로 통합하여 변경됩니다. 이 경우 통합 결제계좌 운영에 따라 카카오뱅크 씨티카드 외 동일그룹 내 상품을 포함한 전체청구예정금액을 카카오뱅크에서 안내해 드립니다. 카드발급 이후에는 카카오뱅크 이외의 계좌로 결제계좌 변경이 가능합니다.

※해외 이용시 (해외사이트 거래 포함) 미화 (USD)기준 거래미화금액에 접수일의 한국씨티은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.1%)와 씨티카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.25%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

• 해외 이용시 청구금액 산출방법

* 해외 이용시 청구금액=(거래미화금액×전신환 매도율[1]) + 국제브랜드 수수료[2] + 해외서비스 수수료[3]
  1. 전신환 매도율 : 접수일의 한국씨티은행 최초고시 전신환 매도율
  2. 국제브랜드수수료=(거래미화금액 × 국제브랜드 이용수수료율(VISA) 1.1%) × 전신환 매도율
  3. 해외서비스수수료=(거래미화금액 × 해외서비스 수수료율 0.25%) × 전신환 매도율

※ 해외 가맹점에서 원화 거래 시(DCC) 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다. 해외 가맹점 원화결제(DCC) 차단을 원하시는 경우, 씨티카드 고객센터(1566-1121) 및 씨티카드 홈페이지/모바일앱 〉 해외원화결제 정지/해제를 통해 신청하실 수 있습니다.

▌카드대금 납부관련 유의사항

※결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시)이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로, 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지/모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.(세부내용은 홈페이지>씨티카드>카드이용가이드 참조)

▌개인신용카드 공통 유의사항 안내

※연체이자율(약정이율+최대 연 3%)은 정상이자율(회원별, 이용상품별)에 따라 차등 적용되며, 법정 최고금리(최고 연 20%이내)를 초과하지 않습니다.

*** 약정이율이 없는 상품의 경우, 일시불은 거래발생 시점의 2개월 유이자할부 정상이자율, 무이자할부는 거래발생 시점의 동일 할부 계약기간의 유이자할부 정상이자율이 적용됩니다.**

※ 카드를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 다음 각 호를 제외하고는 변경할 수 없습니다. (단, 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하는 경우는 제외합니다)

1. 은행의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
1의2. 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
2. 제휴업체가 은행의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

※ 은행이 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경 내용 등을 다음 ①,②에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 아래 ②의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.

– ① 상기 1호, 1호의2, 2호 : 사유발생 즉시 – ② 상기 3호 : 부가서비스 변경일 6개월 이전

※ 필요 이상으로 신용카드를 발급 받으실 경우 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

※ 유효기간 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 회원이 카드사와 계약을 해지한 날을 기준으로 일할 계산하여 연회비가 환불됩니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드발급에 소요된 비용(신규 가입 년도에 한함)과 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용은 연회비 반환 금액에서 제외 됩니다. 연회비 반환 금액은 계약 해지일로부터 10영업일 이내에 지급되며, 부가서비스 제공 내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 존재 시 계약 해지일로부터 3개월 이내에 반환될 수 있습니다.

※ 계약을 체결하기 전에 금융상품설명서와 약관을 확인하시기 바랍니다.

※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.

※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.

※ 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.

※ 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

연회비 국내 · 외 겸용(VISA 플래티늄) 7,000원 | 국내전용 6,000원

※ 국내전용 카드는 VISA 플래티늄 서비스와 국제현금카드 기능 및 해외우대 가맹점 서비스 혜택을 받으실 수 없습니다.

고객센터	씨티은행 카드대출 전용라인	해외 또는 English Service	상품개발부서
1566-1121	1566-0777	822-2004-1004	카드사업부

빠르고 편리한 인터넷뱅킹 www.citibank.co.kr

※ 불편한 사항이 있으실 경우, 가까운 지점이나 상기 전화번호로 연락하시기 바랍니다.

※ 인터넷을 이용한 업무 상담 및 불편사항 접수도 가능합니다.(인터넷 홈페이지 고객센터/고객의 소리)

여신금융협회 심의필 제 2025-C1a-06917 (2025.05.26)

소소한 일상, 확실한 행복
카카오뱅크 씨티카드

- 스타벅스(전 세계), 따릉이, 카카오 T 바이크 **50% 할인**
- 넷플릭스, 멜론, 유튜브 프리미엄 **25% 할인**
- 대중교통, 통신비, 배달앱, 편의점 **5% 할인**
- 해외 서비스 수수료 **전액 면제**

이용실적에 따라 더 커지는 혜택

▌전 세계 스타벅스 50% 청구 할인(월 2회)

가맹점	청구 할인율
전 세계 스타벅스(국내 또는 해외)	50%

– 백화점, 할인점 등 입점 매장, 상품권, 선물하기, 선불카드 구입/충전건 및 해외 이용 수수료는 제외

▌공유 자전거 50% 청구 할인

가맹점	청구 할인율
서울자전거(따릉이), 카카오 T 바이크	50%

– 제휴사 사이트 직접 접속 시 혹은 모바일 앱을 통해 접속 시 적용
– 공유 자전거 할인의 경우, 이용건별 5천원 미만 거래에 대해서도 혜택 적용

▌스트리밍 서비스 25% 청구 할인

가맹점	청구 할인율
넷플릭스, 멜론, 유튜브 프리미엄	25%

– 넷플릭스, 멜론, 유튜브 홈페이지를 통해 직접 신청한 정기결제(자동이체) 이용건에 한하여 적용되며, 앱 내 결제는 제외

▌생활밀착 5% 청구 할인

구분	가맹점	청구 할인율
대중교통	지하철, 버스	5%
통신비	SK텔레콤, KT, LG U+	5%
배달앱	배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠	5%
편의점	CU, GS25, 세븐일레븐	5%

• 대중교통 할인
– 대중교통은 지하철, 버스(**시외, 고속버스, 공항 리무진 제외**)에 한하여 적용
– 전월 1일부터 말일까지 이용한 금액에 대해 매출접수일 기준으로 할인 제공
– 지하철, 버스 각기 한달 합산 이용금액이 5천원 이상인 경우에 적용

• 통신비 할인
– 자동이체 외 요금은 제외(약정금액 대납, 지점을 통한 월납, 재판매 휴대폰 요금, 복합상품 등)

• 배달앱 할인
– 지정된 배달앱(배달의 민족, 요기요, 쿠팡이츠)을 통해 결제 시에 한해 적용되며, **현장 결제는 제외**

• 편의점 할인
– 백화점 및 대형 유통점 등 입점 매장과 인터넷이나 모바일 앱을 통한 온라인 거래는 제외

▌월간 청구 할인 한도

전월사용액	30만원 이상	60만원 이상
청구할인 한도	1만원	2만원

– 건별 결제금액 5천원 이상 거래(공유 자전거 제외)에 대해 건당 최대 2천 5백원 할인 적용
– 월간 청구 할인 한도는 당월 1일부터 말일까지 사용금액에 적용됨

[청구 할인 혜택 제외 대상 거래]

무이자 할부 및 씨티포인트 사용거래, 상품권/기프트카드/선불카드(포인트, 사이버머니 등 전자지급수단 포함) 구매 및 충전 금액

전월실적 없어도 받는 다양한 기본 혜택

▌사용일수에 따라 최대 5천원 보너스 할인

매월 사용일수	보너스 할인 금액
10일 이상~20일 미만	2천원
20일 이상	5천원

– 매월 1일~말일까지 기간 중 **건별 결제금액 5천원 이상 사용 거래가 있는 일수에 따라** 혜택 적용
– 보너스 할인은 사용월 익월 10일(휴일인 경우, 익 영업일)에 고객의 결제계좌로 입금

[보너스 할인 제외 대상 거래]

청구할인 가맹점 모든 사용금액, 해외 사용 거래, 전월 사용액 산정 제외 대상 거래

▌모든 해외 결제 (온라인 포함) 시 해외 서비스 수수료 전액 면제

해외 일시불 거래 시 발생하는 해외 서비스 수수료(0.25%) 금액 면제
※국제 브랜드 수수료는 해당되지 않습니다.

[전월 사용액 산정 제외 대상 거래]

- **청구 할인 가맹점 중 대중교통 및 통신비 사용액, 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 씨티 포인트 사용분, 할부이자, 연회비, 해외 이용 수수료를 포함한 각종 제수수료**
- **국세/지방세/관세 등 모든 세금 납부액, 4대 보험 및 장애인 고용 부담금 납부액, 과태료 및 벌과금 납부액, 상품권/기프트카드/선불카드(포인트,사이버머니 등 전자지급 수단 포함) 구매 및 충전 금액, 아파트 관리비, 도시가스/수도요금/전기요금**

※ 신규 발급 카드의 경우 전월실적 30만원 미만이라도, 발급월 + 익월말까지 전월실적 30만원 사용 시에 적용되는 할인혜택이 제공됩니다.

※ 전월 사용액은 해당 카드로 전월 1일부터 말일까지 사용한 일시불 및 할부 이용금액이며, 전월 사용액에 따라 월간 할인 한도가 차등 적용됩니다.
(해외 이용금액/후불 교통 이용액 및 기타 무승인 거래는 매입일 기준이며, 할부 이용 전체 금액은 할부 이용일자의 실적으로 반영됨)

[유의사항]

※ 결제일별 이용기간(신용공여기간)에 사용한 거래임에도 이용대금명세서 작업시점까지 가맹점 매입지연 등의 사유로 당행에 전표 매입이 이루어지지 않은 경우 당월 청구 대상에서 제외되며, 매출이 취소되는 경우 해당 금액은 취소 전표가 매입되는 월의 사용금액에서 차감됩니다.

※ 청구 할인 적용은 씨티은행에 등록된 가맹점 기준에 따릅니다.

※ 가족카드는 발급이 불가합니다.

상품 출시일 : 2020년 4월 6일