

프리미엄 서비스



■ 프리미엄 다이닝

• 업선된 프리미엄 레스토랑에서 최대 10% 현상 할인 또는 무료 메뉴 제공 등의 혜택을 제공하는 서비스입니다.

■ 트래블 서비스 & 해외특별우대서비스

• 트래블 서비스 : 차별화된 해외 및 국내 여행상품 등을 할인해 드리는 서비스입니다.

• 해외특별우대서비스 : 홍콩, 싱가포르, 호주 등 해외 우대 가맹점에서 다양한 혜택을 현지인처럼 누릴 수 있는 서비스입니다.

※ 프리미엄 서비스에 대한 자세한 사항은 씨티카드 홈페이지 ▶ 카드 혜택 ▶ 프리미엄 서비스 참조 및 고객센터(T.1566-1000)문의

※ 씨티카드 결제 시에 한하며, 해외특별우대서비스는 씨티은행 신용카드(국내전용 제외)에 한함

■ 국제 브랜드 서비스

• 비자 Platinum 서비스 또는 마스터 Platinum 서비스에 대한 자세한 사항은 국제 브랜드 서비스 안내장(VISA/Mastercard) 및 비자 홈페이지 (www.visakorea.com) 또는 마스터 카드 홈페이지(www.mastercard.co.kr)를 참조하시고, 이용 전 세부내용과 유의 사항을 확인하시기 바랍니다.

고객센터 1566-1000	카드 신규발급 상담 1566-8300	상품개발부서 카드상문부
해외 또는 English Service 822-2004-1004	씨티은행 카드대출 전용라인 1566-0777	씨티은행 신용대출 신규상담 1588-5753

빠르고 편리한 인터넷뱅킹 www.citibank.co.kr

※ 불편한 사항이 있으실 경우, 가까운 지점이나 상거 전화번호로 연락하시기 바랍니다.
※ 인터넷을 이용한 업무 상담 및 불편사항 접수도 가능합니다.(인터넷 홈페이지 고객센터/고객의 소리)

■ 고객 유의 및 알아야 할 사항

※ 해외 이용시 (해외사이트 거래 포함) 미화 (USD)기준 거래미화금액에 전수일의 한국씨티은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(마스터/비자,1.0%)와 씨티카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.25%)를 포함하여 환화로 청구됩니다.

• 해외 이용시 청구금액 산출방법

* 해외 이용시 청구금액=(거래미화금액×전신환 매도율) + 국제브랜드 수수료² + 해외서비스 수수료³

1. 전신환 매도율 : 전수일의 한국씨티은행 최초고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료=(거래미화금액 × 국제브랜드 이용수수료율, 1.0%) × 전신환 매도율
3. 해외서비스수수료=(거래미화금액 × 해외서비스 수수료율 0.25%) × 전신환 매도율

※ 해외 가맹점에서 원화 거래 시(DCC 추가 수수료)가 부과되며 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다. 해외 원화결제 차단 방법 : 씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr) 로그인 ▶ 씨티카드 ▶ 설정/서비스 ▶ 카드사용등록/해제 ▶ 해외원화결제 정지/해제 ▶ 서비스 등록 및 해제 바로가기

■ 가족화원 카드도 별도 설정 가능

※ 고객센터(1566-1000)로 요청하시거나, 씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr) 로그인 ▶ 씨티카드 ▶ 금융서비스 ▶ 카드이용한도/한도상향 메뉴에서 직접 설정 가능

■ 카드대금 납부관련 유의사항

※ 결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지/모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다. 세부 내용은 홈페이지 ▶ 씨티카드 ▶ 카드 이용 가이드 참조

■ 개인신용카드 공통 유의사항 안내

※ 연체이자율(약정이자율+최대 연 3%)은 정상이자율(회원별, 이용상품별)에 따라 차등 적용되며, 법정 최고금리(최고 연 20%이내)를 초과하지 않습니다.

* 약정이자율이 없는 상품의 경우, 일시불은 거래발생 시점의 2개월 유이자할부 정상이자율, 무이자할부는 거래발생 시점의 동일 할부 계약기간의 유이자할부 정상이자율이 적용됩니다.

※ 카드를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 다음 각 호를 제외하고는 변경할 수 없습니다.(단, 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하는 경우는 제외합니다)

1. 은행의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 1의2. 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가능한 경우
2. 제휴업체가 은행의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

※ 은행이 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경 내용 등을 다음 ①,②에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사 표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 아래 ②의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매일 고지하여 드립니다.

- ① 상기 1호, 1호의2, 2호 : 사유발생 즉시 - ② 상기 3호 : 부가서비스 변경일 6개월 이전

※ 필요 이상으로 신용카드를 발급 받으실 경우 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점 이용해도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

※ 유효기간 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 회원이 카드사와 계약을 해지한 날을 기준으로 일할 계산하여 연회비가 환불됩니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드발급에 소요된 비용(신규 가입 년도에 한함)과 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용은 연회비 반환 금액에서 제외됩니다. 연회비 반환 금액은 계약 해지일로부터 10영업일 이내에 지급되며, 부가서비스 제공 내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 존재 시 계약 해지일로부터 3개월 이내에 반환될 수 있습니다.

※ 계약을 체결하기 전에 금융상품설명서와 약관을 확인하시기 바랍니다.

※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.

※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.

※ 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정한 대금 결제일에 상환합니다.

※ 금융소비자는 금소비 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

연회비 국내외겸용(Master Platinum/VISA): 5,000원 | 국내전용: 4,000원

※ 가족 카드의 경우 연회비가 부과되지 않습니다.

여신금융협회 심의필 제 2020-C1a-06604호 (2020.07.23)

젊은 직장인들의 24시간 할인 혜택 NEW 씨티 클리어 카드

- 버스, 지하철 10% 할인
- 점심시간 (11:00~14:00) 모든 음식점 5% 할인
- 주요 패스트푸드/커피전문점 10% 할인
- 인터넷 요금 7% 할인



주요서비스



■ 매일 할인

- 버스를 타고, 지하철을 타고 할인! 음식점에서도 할인!
이제 NEW 씨티 클리어카드로 교통비에서 점심값까지 매일매일 할인 받으세요.

교통	버스·지하철 이용시 10% 할인
점식식사	전국 모든 식당 및 레스토랑 5% 할인 (매일 오전 11시 ~ 오후 2시)

- ※ 교통 청구 할인은 버스 및 지하철의 각각 한달 합산 이용금액의 대해 10% 할인 적용
- ※ 후불 교통 카드의 경우, 실제 카드 이용 일이 아닌 매출 접수일 기준으로 할인 제공 됩니다.
- ※ 점식식사 할인은 당행 가맹점 등록 기준에 따라 일반 음식 업종(식당 및 레스토랑)에서 오전 11시 ~ 오후 2시 사이에 결제된 건에 대해 할인 적용됩니다.(호프, 주점 등 주류 업종 제외)
- ※ 점식식사 할인은 1만원 이상 결제 건에 한해 적용됨.

■ 영 라이프 스타일 할인

- 통신, 쇼핑, 커피, 영화, 편의점 등 일상에 푸짐한 할인 혜택을 누리세요.

ZONE 1. 통신

항목	가맹점	청구할인율
휴대폰	SK텔레콤, KT, LG U+	7%
인터넷	SK브로드밴드, KT QOOK, LG U+	

ZONE 2. 쇼핑

항목	가맹점	청구할인율
쇼핑	G마켓, 11번가, 옥션, 위메프	7%
	쿠팡, 올리브 영, ABC마트	
편의점	CU, GS25, 세븐일레븐	

ZONE 3. 다이닝

항목	가맹점	청구할인율
베이커리	파리바게뜨, 파리크라상, 두레쥬르	10%
커피	카페베네, 스타벅스, 투썸플레이스	
패스트푸드	롯데리아, KFC	
다이닝	아웃백, 오모토토마토, 포베이	
디저트	던킨도너츠, 미스터 도넛	

ZONE 4. 엔터테인먼트

항목	가맹점	청구할인율
영화	CGV, 롯데시네마, 메가박스	30%
배달앱	쿠팡이츠, 배달의 민족, 요기요	7%

ZONE 5. 여가

항목	가맹점	청구할인율
여행	국내항공사, 국내 면세점	5%
서점	교보문고, 반디앤루니스, Yes24	7%

- ※ 통신 할인은 할인 적용 기간 내에 최초 매입된 1건에 대해 적용됩니다.
- ※ 휴대폰 및 인터넷의 경우 자동이체되는 순수 결제 금액에 대해 할인됩니다. (그 외 약정금액 대납, 지점을 통한 월납, KT 재판매 휴대폰 요금등은 할인 불가)
- ※ 무이자 할부 서비스 또는 씨티포인트 이용 시, 할인서비스가 적용되지 않습니다.
- ※ 백화점 및 대형 유통점 등 입점 매장은 할인 제외(오모토토마토 롯데월드점, KFC 신세계센터점 씨티/중동 현대백화점/모든 홀플러스 입점매장 등)
- ※ 여행 할인은 당행 가맹점 등록 기준의 항공사(대한항공, 아시아나 등)와 면세점 업종(국내 모든 면세점)에 한하며, 일부 제휴 온라인 업체에서 결제하는 경우 할인 적용 되지 않습니다.
- ※ 교보문고 내 핫트랙스 매장 및 Yes24 공영, 영화 예매는 할인 제외
- ※ 할인은 당행 가맹점 등록 기준에 따라 적용됩니다.

■ 월간 할인 한도

전월 사용액	15만원 미만	15만원 이상 ~30만원 미만	30만원 이상 ~50만원 미만	50만원 이상
매일 할인 한도		2천 5백원	5천원	1만원
영 라이프 스타일 할인 한도	해당 없음	2천 5백원	5천원	1만원
총한도		5천원	1만원	2만원

- ※ 전월 사용액 : 해당 카드로 전월 1일부터 말일까지 국내 일시불, 할부, 해외 일시불 이용금액이 전월 사용액이 되며, 전월 사용액에 따라 월간 할인 한도가 차등 적용됩니다.
- ※ 해외 이용 금액/후불 교통 이용 및 기타 무승인 거래는 매입 일 기준이며, 할부 이용 전체 금액은 할부 이용 일자의 실적으로 반영됨.
- ※ 교통 및 통신비 사용액과 상품권/기프트카드 구매금액, 단기카드대출(현금서비스)/장기카드대출(카드론)/지방세 납부액 및 각종 수수료는 전월 사용액에서 제외
- ※ 신규 발급일부터 1개월간 이용액이 15만원 미만이라도 각 2천 5백원(총 5천원한도)제공
- ※ 매출이 취소되는 경우, 해당 금액은 취소 매출이 매입되는 월의 사용액 산정 대상에서 차감됩니다.
- ※ 매출 취소로 인한 할인 한도 복원시 복원 이후 거래 부터 잔여 할인 한도가 적용 됩니다.

부가 서비스



■ 무이자 할부 서비스

- 전국 모든 가맹점 2~3개월 상시 무이자 할부

- ※ 무이자 할부 이용 시 할인 적용 제외
- ※ 할부 거래가 가능한 가맹점에서 5만원 이상 결제 시에 한함
- ※ 일시불 거래를 할부로 전환하실 경우 수수료가 부과됩니다. (2~3개월 할부 전환 포함, 수수료율은 회원님의 신용도에 따라 적용)
- ※ 무이자 할부를 일시불로 전환하거나 선결제 하셔도 할인은 되지 않습니다.

■ 놀이공원 서비스

- 주요 놀이공원 자유이용권 할인

놀이공원	서비스 내용
에버랜드·롯데월드·서울랜드·한국민속촌	자유이용권 50% 현장할인
캐리비안베이	입장권 30% 현장할인

- ※ 놀이공원별로 본인 일 1회, 연간 2회 제공되며, 에버랜드와 캐리비안베이의 경우 합산하여 통틀 2회가 적용됩니다.
- ※ 전월 사용액이 30만원 이상인 경우 제공(단, 전월 사용액 산정에서 제외되는 매출이 있는 경우 해당 매출 제외)