

씨티 NEW 프리미어마일 카드 운영특약

[2021년 6월 1일 기준]

제1조 (목적)

- ① 이 특약은 한국씨티은행(이하 '은행'이라 함)이 제공하는 씨티 NEW 프리미어마일 카드의 포인트인 '씨티 NEW 프리미어마일'의 적립, 이용, 소멸 등에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.
- ② '씨티 NEW 프리미어마일'은 '은행'의 신용카드 '포인트 운영 기준'의 적용을 받으며, 씨티 NEW 프리미어마일 카드에 국한된 특정한 내용은 본 운영 특약을 우선 적용합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 특약에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① '씨티 NEW 프리미어마일'이라 함은 씨티 NEW 프리미어마일 카드를 이용하는 경우, 이용 대금의 일정 비율을 적립해주는 등의 적립 기준에 따라 적립되는 '포인트'를 말합니다.
- ② '항공사의 상용 고객 프로그램(Frequent Flyer Program)'이라 함은 항공사들이 고객 관리를 위해 해당 항공사뿐만 아니라 제휴사를 이용할 때마다 일정한 조건 하에 항공 마일리지를 적립하는 제도를 포괄적으로 지칭하는 용어입니다.
- ③ 본 운영 특약에서 별도로 정하지 아니한 용어는 '은행'의 '포인트 운영 기준'에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 ('씨티 NEW 프리미어마일'의 적립)

- ① '씨티 NEW 프리미어마일'은 사용 건별 매입금액 기준으로 – 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 국세/지방세/관세 등 모든 세금 납부액, 4대보험 및 장애인 고용 부담금 납부액, 과태료 및 벌금 납부액, 상품권/기프트카드 구매(총전)금액, 포인트 사용분, 무이자할부 이용액, 도시가스 요금 납부액, 할부 및 해외이용 수수료 및 연회비는 적립 대상에서 제외되며, 1,000원당 1 '씨티 NEW 프리미어마일'을 적립 받습니다.
- ② '씨티 NEW 프리미어마일' 아시아나항공 카드와 '씨티 NEW 프리미어마일' 대한항공 카드는 각각 별도의 '씨티 NEW 프리미어마일'이 적립됩니다. '씨티 NEW 프리미어마일' 아시아나항공 카드로 적립된 '씨티 NEW 프리미어마일'과 '씨티 NEW 프리미어마일' 대한항공 카드로 적립된 '씨티 NEW 프리미어마일'은 서로 합산이나 호환이 불가능합니다.
- ③ '씨티 NEW 프리미어마일' 카드의 연간 사용액에 대하여 '씨티 NEW 프리미어마일' 이 적립(이하 '연간 보너스마일'이라 함)됩니다. '연간 보너스마일'은 가입 첫 해의 경우 신규일로부터 익년 신규일이 속한 달 말일까지 최대 13개월의 신용판매 사용액을 기준으로 익월 10일에 적립되고, 가입 2차년도부터는 12개월 간의 신용판매 사용액을 기준으로 익월 10일에 적립됩니다. 단, 10일이 휴일인 경우 다음 영업일에 적립 됩니다.
- ④ 씨티 NEW 프리미어마일(연간 보너스마일 포함)의 적립 대상 거래 및 적립 마일리는 홈페이지 또는 상품안내장을 통해 안내됩니다.
- ⑤ '은행'은 고객 판촉용으로 프로모션 마일리지를 운영할 수 있습니다.
- ⑥ 씨티 NEW 프리미어마일 카드와 씨티 프리미어마일 카드는 다른 상품으로 포인트도 별도로 적립, 사용, 관리됩니다.

제4조 ('씨티 NEW 프리미어마일'의 이용)

- ① '씨티 NEW 프리미어마일'의 이용 조건
 - 1) '씨티 NEW 프리미어마일'은 현금 환급(또는 결제대금 차감, 1씨티 NEW 프리미어마일 = 12원)을 받거나 항공사의 마일리지로 전환하여 사용하실 수 있습니다. 단, 회원이 항공사의 마일리지로 전환코자 할 때 본인명의로 '항공사의 상용 고객 우대프로그램(Frequent Flyer Program, 이하 FFP라 함)'에 등록하거나 기 등록돼 있어야 하며 회원에 의해 지정된 항공사의 'FFP'에 대한 각 마일리지 전환은 본인 명의의 계좌로 전환되어야 합니다.
 - 2) '씨티 NEW 프리미어마일'을 통한 현금 환급, 결제대금 차감 및 항공사 마일리지 전환 요청은, 2,000 '씨티 NEW 프리미어마일' 이상부터 처리 가능합니다.

- ② '씨티 NEW 프리미어마일' 전환

- 1) '씨티 NEW 프리미어마일' 아시아나항공 카드는 아시아나항공을 포함한 기타 제휴항공사 마일리지로 전환이 가능하며, '씨티 NEW 프리미어마일' 대한항공 카드는 대한항공을 포함한 기타 제휴항공사 마일리지로 전환이 가능합니다. '씨티 NEW 프리미어마일' 전환 가능 항공사 및 전환율은 상품안내장 또는 홈페이지를 통해 고지 드립니다.
- 2) '씨티 NEW 프리미어마일'은 항공사 마일리지로 전환 처리하는데 약 1~3주일이 소요됩니다. 긴급 처리는 불가합니다.
- 3) 마일리지 전환과정에서 전송상의 오류가 있을 수 있으며, 이러한 전송상의 오류가 '은행'의 귀책사유에 해당하지 않는 한 항공사 마일리지 전환 실패에 대한 책임은 지지 않습니다. 그러나 전환 실패 시 다시 유효한 '씨티 NEW 프리미어마일'로 복귀됩니다.
- 4) '회원'이 마일리지 전환 처리를 취소하려는 경우 모바일앱/홈페이지를 통해서는 신청 당일 23시까지, '씨티 NEW 프리미어마일' 카드 전용라인(국내 1566-7787, 해외 +82-2-2004-1004)을 통해서는 신청 당일 영업시간 내에 취소가 가능합니다.

제5조 ('씨티 NEW 프리미어마일'의 소멸)

'씨티 NEW 프리미어마일'은 별도의 유효기간이 없으며, 씨티 NEW 프리미어마일 카드가 해지된 후에도 잔여 '씨티 NEW 프리미어마일'은 계속 유지됩니다. 단, 회원 탈회('은행'에 '회원'의 유효한 카드가 없어 회원자격이 상실된 상태) 시 탈회일로부터 3개월 후 '씨티 NEW 프리미어마일'은 소멸됩니다.

제6조 (제휴사의 행동에 대한 책임소재)

'은행'은 씨티 NEW 프리미어마일 카드 '회원'의 기 전환된 항공 마일이나 참여 항공사의 자체 프로그램과 관련해 항공사가 취하는 행동들에 대한 책임이 없습니다. 다만, 은행이 일정한 귀책 사유가 있는 경우는 그러하지 않습니다.

제7조 (적립 취소 및 마이너스 포인트 관리)

- ① '회원'이 '씨티 NEW 프리미어마일' 적립 관련 매출을 취소하여 '씨티 NEW 프리미어마일'의 적립이 취소되는 경우 취소된 '씨티 NEW 프리미어마일' 금액은 '회원'이 보유한 잔여 '씨티 NEW 프리미어마일' 금액에서 자동 차감됩니다.
- ② 제1항에도 불구하고 '회원'이 보유한 잔여 '씨티 NEW 프리미어마일' 금액이 취소 '씨티 NEW 프리미어마일' 금액보다 부족한 경우, 부족한 '씨티 NEW 프리미어마일' 금액은 마이너스 포인트로 관리되며, 추후 적립되는 '씨티 NEW 프리미어마일'과 상계됩니다. 단, 회원 탈회(회원의 유효한 카드가 없어 회원자격이 상실된 상태)의 경우 '은행'은 다음 각호에서 정한 바에 따라 '회원'에게 청구할 수 있습니다.
- 1) '회원'이 '씨티 NEW 프리미어마일'을 결제대금 차감을 위해 사용한 경우, 1 '씨티 NEW 프리미어마일'당 12원의 가치로 청구할 수 있습니다.
- 2) '회원'이 '씨티 NEW 프리미어마일'을 항공사/호텔 마일리지 전환을 위해 사용한 경우, '회원'이 '씨티 NEW 프리미어마일'을 전환한 시점을 기준으로 유효한 항공사/호텔과 '은행'간에 계약된 마일리지 전환 단기에 근거하여 청구할 수 있습니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 '회원'이 '은행'의 청구에 응하지 않을 경우 '은행'은 '회원'의 채무와 '회원'의 제예치금 기타 채권(이하 '제 예치금 등'이라 함)을 상계할 수 있습니다.
- ④ 제3항에 따라 상계할 경우, '은행'은 상계에 앞서 '회원'의 제 예치금 등에 대하여 일시적인 지급정지 조치를 취할 수 있기로 하되, 지급정지 조치를 취한 경우에는 그 사실을 자체 없이 '회원'에게 통지하여야 하며, 상계의 실행은 '회원' 및 '은행'의 정당한 이익을 고려하여 신속히 실행하여야 합니다.
- ⑤ '회원'이 매출 취소로 인해 발생한 마이너스 포인트를 '은행'이 안내한 상기 기준에 따라 상환하지 않은 상태에서 추가 '카드'의 발급을 신청하는 경우 발급이 거절될 수 있습니다.

심의필 2011-04-826 (2020.11.16)

