

■ 고객 유의 및 알아야 할 사항

※ 해외 이용시 (해외사이트 거래 포함) 미화 (USD) 기준 거래(환급액)에 접수일의 한국씨티은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(마스터/비자, 1.0%)와 씨티카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.25%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

• 해외 이용시 청구금액 산출방법

* 해외 이용시 청구금액=(거래미화금액×전신환 매도율)¹ + 국제브랜드 수수료² + 해외서비스 수수료³

1. 전신환 매도율 : 접수일의 한국씨티은행 최초 고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료=(거래미화금액 × 국제브랜드 이용수수료율(1.0%) × 전신환 매도율
3. 해외서비스수수료=(거래미화금액 × 해외서비스 수수료율(0.25%) × 전신환 매도율

※ 해외 7명장에서 원화 거래 시(DCC) 추가 수수료가 부과되며 현통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

■ 가족회원 카드한도 별도 설정 가능

※ 고객센터(1566-1000)로 요청하거나, 씨티카드 홈페이지(www.citicard.co.kr ▶ 씨티카드 ▶ 금융서비스 ▶ 카드이용한도/한도상향 메뉴에서 직접 설정 가능

■ 카드대금 납부관련 유의사항

※ 결제채무 개설기관의 영업 마감시간(16시)이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로, 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지/ 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.(세부내용은 홈페이지/ 씨티카드)카드이용가이드 참조)

■ 개인신용카드 공통 유의사항 안내

※ 연체이자율(약정이자율+최대 연 3%)은 정상이자율(회원별, 이용상품별)에 따라 차등 적용되며, 법정 최고금리(최고 연 20% 이내)를 초과하지 않습니다.

* 약정이자율이 없는 상품의 경우, 일시불은 거래발생 시점의 2개월 유이자할부 정상이자율, 무이자할부는 거래발생 시점의 동일 할부 계약기간의 유이자할부 정상이자율이 적용됩니다.

※ 카드를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 다음 1,2,3을 제외하고는 변경할 수 없습니다. (단, 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하는 경우는 제외합니다)

1. 은행의 휴업 · 파산 · 경영성의 위기 등에 따른 불가피한 경우
1)2. 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영성의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 2. 제휴업체가 은행의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- ※ 은행이 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경 내용 등을 다음 ①,②에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다.

다만, 아래 ②의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매일 고지하여 드립니다.

- ① : 1, 1일; 2 : 사유발생 즉시 - ② : 3 : 부가서비스 변경일 6개월 이전
- ※ 필요 이상으로 신용카드를 발급 받으실 경우 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

※ 유효기간 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 회원이 카드사와 계약을 해지한 날을 기준으로 일할 계산하여 연회비가 환불됩니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드발급에 소요된 비용(신규 가입 년도에 한함)과 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용은 연회비 반환 금액에서 제외 됩니다. 연회비 반환 금액은 계약 해지일로부터 10영업일 이내에 지급되며, 부가서비스 제공 내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 존재 시 계약 해지일로부터 3개월 이내에 반환될 수 있습니다.

※ 계약을 체결하기 전에 금융상품설명서와 약관을 확인하시기 바랍니다.

※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.

※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

※ 신용카드 발급이 부적당한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.

※ 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.

※ 금융소비자는 금융법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

혜택이 쏙, 나에게 착! 신세계 씨티 클리어 카드

- 신세계백화점 청구 할인
- 점심식사 및 배달업 청구 할인
- 통신비 청구 할인



연회비 국내 · 외 겸용(마스터/비자) 5,000원 | 국내전용 4,000원

※ 가족 카드의 경우 연회비가 부과되지 않습니다.

고객센터 1566-1000	카드 신규발급 상담 1566-8300	상품개발부서 카드상품부
해외 또는 English Service 822-2004-1004	씨티은행 카드대출 전용라인 1566-0777	씨티은행 신용대출 신규상담 1588-5753

빠르고 편리한 인터넷뱅킹 www.citibank.co.kr

※ 불편한 사항이 있으실 경우, 가까운 지점이나 상기 전화번호로 연락하시기 바랍니다.
※ 인터넷을 이용한 입부 상담 및 불만사항 접수도 가능합니다.(인터넷 홈페이지/고객센터/고객의 소리)

여성금융협회 심의필 제 2019-C1a-05856호 (2019.07.08)

citi®

주요서비스



■ 청구 할인 혜택

매일 할인

항목	업종/가맹점	청구 할인율	할인조건
대중교통	버스, 지하철	5%	금액 조건 없음
점심식사	전국 모든 식당 및 레스토랑 (오전 11시 ~ 오후 2시)	5%	건별 1만원 이상 결제 시
배달업	배달의 민족, 요기요, 배달통 (오후 6시 ~ 오후 10시)	5%	

※ 각 항목별 최대 할인금액은 우측 표의 항목별 할인 한도 및 통합 할인 한도를 따름

• 대중교통 할인

- 전월 1일부터 말일까지 이용한 금액이 당월 7일경 접수됨에 따라 대중교통 이용 금액은 당사로 접수 완료되는 시점을 기준으로 청구 할인 대상에 포함됨.
- 버스(시외, 고속버스 제외) 및 지하철의 각기 한달 합산 이용 금액에 대해 5% 할인 적용

• 점심식사 할인

- 당행 가맹점 등록 기준에 따라 일반 음식점(식당 및 레스토랑)에서 결제된 건에 한해 할인 적용(호프, 주점 등 주류업종 제외)

• 배달업 할인

- 지정된 배달업(배달의 민족, 요기요, 배달통)을 통해 결제된 건에 한해 적용되며, 현장 결제의 경우 할인 대상에서 제외

라이프 스타일 할인

항목	가맹점	청구 할인율	할인조건
신세계	신세계백화점, 이마트(에브리데이, 트레이더스 포함) SSG.com, 시코르, 스타벅스	7%	건별 1만원 이상 결제 시
통신비	SK 텔레콤, KT, LG U+, SK 브로드밴드, KT Qook	7%	
엔터테인먼트	쿠방, 티몬, 위메프, CGV, 메가박스, 롯데시네마	7%	

※ 각 항목별 최대 할인금액은 우측 표의 항목별 할인 한도 및 통합 할인 한도를 따름

• 신세계 할인

- 백화점 및 이마트 내 임대 매장(식당가 등)은 할인 대상에서 제외

• 통신비 할인

- 할인 적용 기간 내에 자동이체로 최초 매입된 건에 한해 적용
- 기타 요금(약정금액 대납, 지점을 통한 월납, 재판매 휴대폰 요금, 복합상품 등)은 청구 할인 대상에서 제외

• 엔터테인먼트 할인

- CGV, 메가박스, 롯데시네마 공식 홈페이지 외에 온라인 티켓 구매금액, 상품권(식사권, 음료권, 티켓머니, 충전카드 등) 및 영화관 내 스낵 구매금액은 청구 할인 대상에서 제외

※ 각 업종 가맹점은 씨티카드 전산에 등록된 가맹점 업종 기준을 따르며, 간편 결제(각종 Pay 결제- 카카오페이, 네이버페이, 페이코, 스마일페이, 시럽페이, 로켓페이 등) 및 결제 대행(PG) 업체를 통해 결제 시 청구 할인 대상에서 제외될 수 있음.

■ 월간 할인 한도

전월 사용액	20만원 미만	20만원 이상~ 40만원 미만	40만원 이상~ 60만원 미만	60만원 이상
매일 할인 한도		2천 5백원	5천원	1만원
라이프 스타일 할인 한도	해당사항 없음	2천 5백원	5천원	1만원
총 한도		5천원	1만원	2만원

※ 월간 할인 한도는 당월 1일부터 말일까지 사용금액에 적용됨.

※ 전월 사용액은 해당 카드로 전월 1일부터 말일까지 사용한 본인 및 가족카드의 일시불 및 할부 이용금액이며, 전월 사용액에 따라 월간 할인 한도가 차등 적용됨. (해외 이용금액/후불 교통 이용액 및 기타 무승인 거래는 매입일 기준이며, 할부 이용 전체 금액은 할부 이용일자의 실적으로 반영됨)

※ 전월실적 및 월간 할인 한도는 본인 및 가족카드를 합산하여 적용함.

■ 청구 할인 혜택 제외 대상 거래

• 무이자 할부 및 씨티 포인트* 사용분

*가맹점 결제 시 사용하는 씨티 포인트에 한함

• 상품권/기프트카드/선불카드(포인트, 사이버머니 등 전자지급수단 포함) 구매 및 충전 금액

■ 전월 사용액 산정 제외 대상 거래

• 장키카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 씨티 포인트 사용분, 할부이자, 연회비, 해외이용 수수료를 포함한 각종 제수수료

• 국제/지방세/관세 등 모든 세금 납부액, 4대 보험 및 장애인 고용 부담금 납부액, 과태료 및 벌과금 납부액, 상품권/기프트카드/선불카드(포인트,사이버머니 등 전자지급 수단 포함) 구매 및 충전 금액, 도시가스 요금 납부액, 수도요금 납부액

※ 신규 발급 회원의 경우 카드 신규월의 익월 말(신규월+1개월)까지는 전월 실적 20만원 미만이라도 전월 실적 20만원 이상 40만원 미만 구간대의 할인 한도가 기본으로 제공되며, 전월 40만원 이상인 경우 해당 구간대의 할인 한도가 제공됩니다.

※ 매출이 취소되는 경우 해당 금액은 취소 매출이 매입되는 월의 사용액 산정 대상에서 차감됨.
※ 매출 취소로 인한 할인 한도 복원 시 복원 이후 거래부터 잔여 할인 한도가 적용되며, 소급 적용되지 않음.

■ 신세계 제휴 서비스

※ 신세계 백화점 제휴 서비스 및 신세계 포인트 적립에 대한 자세한 사항은 신세계 백화점 홈페이지(<https://www.shinsegae.com/service/membership/card.do>) 및 신세계 포인트 홈페이지(www.shinsegaepoint.com)를 참조하시기 바랍니다.