

업체명	제공된 개인(신용)정보 항목	담당부서	업무내역
(주)유니크플러스	직원정보(성명, 부서), 직원 사진	커뮤니케이션부	사보 제작
(주)케이피알앤드어소시에이츠	기자의 연락처(성명, 휴대폰번호, 이메일주소)	커뮤니케이션부	PR 홍보 대행
LG CNS	성명, 휴대폰 번호	카드신용판매부	카카오톡 알림톡/친구톡 전송 서비스
LG U+	성명, 생년월일+성별, 휴대폰번호	CEC업무지원팀	핸드폰본인확인(뱅크)
	성명, 생년월일+성별, 휴대폰번호	CEC업무지원팀	핸드폰본인확인(카드)
	휴대폰 번호, 성명, 생년월일	개인대출/카드영업지원부	본인인증(ARS)
	휴대폰번호, 결제일, 가상계좌번호	개인신용관리부	연체관련 문자 메시지 발송 서비스
	성명, 생년월일, 휴대폰번호	대출유치부	본인인증(PV)
	성명, 휴대폰번호, 생년월일, 성별	디지털마케팅부	SMS발송 및 본인확인 서비스(통장거래내역 발송/공지사항/광고) 등
	성명, 생년월일, 휴대폰번호	영업추진부	본인인증(ARS)
	성명, 휴대폰 번호	카드신용판매부	각종 고객정보 변경내역이나 신용카드 승인내역에 대한 SMS/LMS발송 중계업무
SK플래닛(사립)	대출종류, 총대출가능한도금액, 한도조회결과, 금리, 대출실행여부, 대출종류, 신청금액, 최종적용금리, 상환방법, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
금융결제원	휴대폰번호, 지정출금계좌번호	기업자금상품부	부당 출금시도 방지를 위한 CMS 출금이체신청내역 문자메시지(LMS) 통지
나이스신용정보주식회사	성명, 주민등록(사업자)번호, 주소, 전화번호, 계좌번호, 대출과목, 연체일수, 연체금액, 대출잔액, 대출이자, 직장명, 고객번호, 이메일주소 등	개인신용관리부	상각채권 추심 활동(전화, 문자 발송, 우편물 발송, 고객 방문)
다우기술	휴대폰 번호	UPL부	모바일 쿠폰(상품권 등)을 핸드폰 LMS 문자 및 바코드 발송
	휴대폰 번호	개인금융세그먼트부	모바일 쿠폰(상품권 등)을 핸드폰 LMS 문자 및 바코드 발송
	휴대폰 번호	디지털마케팅부	모바일 쿠폰(상품권 등)을 핸드폰 LMS 문자 및 바코드 발송
	성명 (가운데 마스크), 휴대폰 번호 (8자리 마스크), 카드번호 (앞 12자리 마스크)	카드상품부	프리미어마일, 프레스티지 카드 바꾸어 대상자 업로드
	휴대폰 번호	카드신용판매부	모바일 쿠폰(상품권 등)을 핸드폰 LMS 문자 및 바코드 발송
마이뱅크	대출종류, 총대출가능한도금액, 한도조회결과, 금리, 대출실행여부, 대출종류, 신청금액, 최종적용금리, 상환방법, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
법무법인 대오	성명, 주민등록번호, 고객번호, 주소(주택, 직장), 전화번호(휴대폰, 주택, 직장), 이메일주소, 계좌번호(대출, 카드, 예금), 직장명	개인신용관리부	채권추심 절차와 관련된 일체의 법률서비스
법무법인 으뜸	성명, 주민등록번호, 고객번호, 주소(주택, 직장), 전화번호(핸드폰, 주택, 직장), 이메일주소, 계좌번호(대출, 카드, 예금), 직장명	개인신용관리부	채권추심 절차와 관련된 일체의 법률서비스
비바리퍼블리카 (토스)	총대출가능한도금액, 금리, 대출실행여부, 신청금액, 최종적용금리, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
비씨카드	법인카드 정보 (카드번호, 주민번호, 연체금액, 성명, 계좌번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 직장정보 등)	기업자금상품부	비씨법인카드 갱신요청
	법인카드 정보 (카드번호, 주민번호, 연체금액, 성명, 계좌번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 직장정보 등)	기업자금상품부	청구서발송
	카드 발급 정보	디지털뱅크부	BC카드에 당행 모바일카드 해지를 위한 자료 전송
	성명(한글/영문), 주민번호, 주소, 계좌번호, 카드번호, 유효기간	소비자금융업무부	카드 발급 업무
	카드번호, 거래승인 정보 등	카드신용판매부	BC카드 상품개발, 홍보, 발급, 발송, 운영 등의 위임
세종텔레콤	전화번호	소비자금융업무부	가상 전화번호(안심번호) 제공
스탠다드 네트워크	성명, 핸드폰번호	디지털마케팅부	SMS발송서비스(통장거래내역 발송/공지사항/광고)
신한신용정보㈜	성명, 주민등록번호, 신청대출 종류, 대출신청금액, 대출기간, 상환방법, 자금용도, 휴대폰번호, 직장명, 주소, 연소득 등 대출신청을 위한 정보	UPL부	1. 신용대출 서류접수 대행서비스 2. 닥터론/팜론 현장조사업무
	성명, 생년월일, 전화번호, 주택주소, 직장명, 직장주소 등 임대차 현황 및 재직확인을 위한 현장 조사정보	소비자여신심사부	채무관계자 사업장 및 담보물 현장 조사
싱크에이티	휴대폰 또는 주택 번호 (전화번호 뒤 4자리 삭제 후 보관함)	디지털뱅크부	ARS 인증 관련 정보
아이인마운틴코리아(유)	상자번호, 문서내용, 부정명, 보존만료 연도	총무부	문서보관, 열람, 파기서비스
㈜ 데이터존	성명, 주소, 사용내역, 사용금액, CIF번호, OBS번호, 직장명, 카드한도	개인신용관리부	연체안내장 출력 및 발송
	성명, 집주소	디지털마케팅부	시장전망 자료 발송
	성명(한글), 주택주소/직장주소, 직장명, 근무부서	소비자금융리스크기획부	신용카드 한도 감액 및 거래정지에 대한 고객 안내문 출력/발송
	성명, 계좌번호, 주소, 대출잔액, 거치기간 종료일, 원리금납입 개시일, 만기일	소비자금융업무부	거치기간 종료 안내 (대출금)
	성명, 주소, 계좌번호	소비자금융업무부	금융거래제공에 대한 명의인통보
	성명, 계좌번호, 주소, 연체일수, 연체금액	소비자금융업무부	기한이익 상실통지
	성명, 주소, 만기일	소비자금융업무부	대여금고만기통지안내장
	성명, 계좌번호, 주소, 대출금액/잔액, 실행일, 만기일, 대출이자율, 원리금 미납금액(연체금액), 연체일, 연체기간, 연체이자율	소비자금융업무부	대출연체에 따른 기한이익상실(예정)통지서
	성명, 계좌번호, 주소, 대출금액, 만기일, 대출이자율	소비자금융업무부	대출자동연장 안내통지 (일반대출)
	성명, 계좌번호, 주소, 대출금액, 만기일, 대출이자율	소비자금융업무부	대출자동연장 안내통지 (통장대출)
성명, 계좌번호, 주소, 대출금액, 상환원금, 만기일	소비자금융업무부	만기 / 분할상환예정일 통지	

업체명	제공된 개인(신용)정보 항목	담당부서	업무내역
㈜ 데이터존	성명, 계좌번호, 주소, 대출일자, 대출금액, 대출기간, 보증금액	소비자금융업무부	연대보증 사실확인 안내
	성명, 계좌번호, 주소, 대출잔액, 이자	소비자금융업무부	이자납입안내(통장대출)
	성명, 계좌번호, 주소, 대출금액, 원금잔액, 상환원리금, 만기일	소비자금융업무부	지로 통지장 제공
	성명, 주소, 사용내역, 사용금액, 직장명, 카드한도, 포인트	소비자금융업무부	카드 청구서 및 안내장 출력/봉입/발송
	성명, 계좌번호, 주소, 결산일, 종목, 분배금, 보유좌수, 배당일, 배당금	소비자금융업무부	투자상품 결산분배/배당 확인서
	성명, 주소, 펀드보유좌수/평가금액, 계좌번호(마스킹)	소비자금융업무부	투자상품 잔액조회서 발송
	성명, 주소, 금액	수신상품부	예금잔액조회서 출력 및 발송, 전기통신금융사기 피해방지 및 피해금 환급에 관한 특별법에 의한 고객 통지서 출력 및 발송
	성명, 주소, 금액	수신상품부	전기통신금융사기 피해방지 및 피해금 환급에 관한 특별법에 의한 지급정지사실 통지서 출력 및 발송
	성명, 주소	수신상품부	중지좌 및 휴면예금 편입대상 계좌에 대한 고객안내문 출력 및 발송
	성명, 주소, 청구금액, 날짜	수출입상품부	구매대리점카드 사용내역 출력/봉입/발송
	성명, 자택주소, 직장주소	신탁부	고객에게 발송되는 연금개시 안내문
	성명, 자택주소, 직장주소	신탁부	신탁고객에 대한 신탁재산 운용보고서 발송
	성명, 계좌번호, 주소, 이자상환금액	씨티비즈니스/모기지부	주택담보대출 장기저당차입금 이자상환증명서 통지
	㈜ 오티에스씨	1. CCTV관련장비 위치도면 2. CCTV 녹화기 영상 정보	CSIS
㈜ 제니엘시스템	성명, 주민번호 앞 7자리, 직장주소, 전화번호(직장 & 휴대폰)	기업금융업무부	통장, OTP 배송
	성명, 주소, 전화번호	소비자금융업무부	PP카드 배송 업무
	성명, 주소, 주민번호 앞 7자리(성별포함)	소비자금융업무부	카드 배송업무
	성명, 전화번호(자택, 직장/휴대폰) 주소(자택, 직장)	소비자금융업무부	통장, 체크카드, OTP 배송
㈜제이엠신용정보	성명, 주민등록(사업자)번호, 주소, 전화번호, 계좌번호, 대출과목, 연체일수, 연체금액, 대출잔액, 대출일자, 직장명, 고객번호, 이메일주소 등	개인신용관리부	상각채권 추심 활동(전화, 문자 발송, 우편물 발송, 고객 방문)
㈜휴머니아	성명, 주민등록번호, 전화번호, 계좌번호, 여권번호, 카드번호, 그외 고객 상담을 위한 정보 (업무에 따라 마스킹 함)	CEC업무지원팀	콜센터 전화 상담
	성명, 주민등록번호, 주소, 휴대폰번호, 이메일, 직장명, 직장주소, 전화번호, 계좌번호, 카드번호, 유효기간, 가족사항, 그외 고객 상담을 위한 정보 (업무에 따라 마스킹함)	CEC업무지원팀	콜센터 전화 상담(카드)
	성명, 주민등록번호, 전화번호, 계좌번호 등 고객정보 전반	Fraud 리스크관리팀	카드 부정사용 모니터링 및 조사업무
	법인 인터넷 뱅킹 User 정보 (이름, 핸드폰 번호, 회사이메일, 직장 전화번호, 직장 주소)	기업금융업무부	기업전자금융 채널의 사용자 정보 입력/관리 및 고객 지원 업무
	성명, 주민등록번호, 전화번호, 계좌번호, 주소 등 대출 및 신용카드 신청정보	소비자여신심사부	1. 신용카드/대출 신청인에 대한 전화확인 업무 및 신청서 접수 업무 2. 신용카드 신청서 기재정보 입력 업무/ 대출신청서 기재정보 입력 업무 대행
	성명, 주민등록번호, 전화번호, 계좌번호, 주소 등 신용카드 신청 및 제신고 정보	카드영업부	신세계백화점/대구백화점 서비스데스크 지원 업무
청호이지캐쉬	성명, 계좌번호, 잔액	영업지원부	ATM업무제휴
	카드번호	카드신용판매부	ATM 현금서비스 업무제휴
카카오뱅크	제공정보 없음(회원가입 신청서 정보를 카카오뱅크로부터 받음)	카드파트너십팀	카카오뱅크 씨티카드 제휴회원 모집
카카오페이	대출종류, 총대출가능한도금액, 한도조회결과, 금리, 대출실행여부, 대출종류, 신청금액, 최종적용금리, 상환방법, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
코리아세븐	성명, 계좌번호, 잔액	영업지원부	ATM업무제휴
	카드번호	카드신용판매부	ATM 현금서비스 업무제휴
쿠콘(COOCON)	성명, 생년월일, 전화번호, 자동차 등록번호, 결제은행, 결제계좌	UPL부	CMS결제계좌 등록을 위한 결제정보 처리
	성명, 주민등록번호, 고객번호, 대출금액, 대출금리, 상환방법, 대출기간, 상품설명, 수수료 내용	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
	법인카드 정보( 카드번호, 성명, 계좌번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 직장정보 등)	기업자금상품부	기업카드 내역전송
	성명, 생년월일, 전화번호, 자동차 등록번호, 결제은행, 결제계좌	카드상품부	CMS결제계좌 등록을 위한 결제정보 처리
	성명, 주민등록번호, 신분증 발급기관 및 발급일자(주민등록번호), 운전면허증번호.	카드상품부	신용카드 신청을 위한 신분증 진위여부 확인
페이코	대출종류, 총대출가능한도금액, 한도조회결과, 금리, 대출실행여부, 대출종류, 신청금액, 최종적용금리, 상환방법, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
핀다	총대출가능한도금액, 금리, 대출실행여부, 신청금액, 최종적용금리, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
핀마트	총대출가능한도금액, 금리, 대출실행여부, 신청금액, 최종적용금리, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
핀셋	대출종류, 총대출가능한도금액, 한도조회결과, 금리, 대출실행여부, 대출종류, 신청금액, 최종적용금리, 상환방법, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
핑크	총대출가능한도금액, 금리, 대출실행여부, 신청금액, 최종적용금리, 약정일자, 실행일자	UPL부	혁신금융 개인신용대출 한도조회 서비스
하나플라워	성명 (마스킹 처리함)	영업지원부	근조 환환 축하환 배송
한국전자금융	성명, 계좌번호, 잔액	영업지원부	ATM업무제휴
	카드번호	카드신용판매부	ATM 현금서비스 업무제휴
한네트	성명, 계좌번호, 잔액	영업지원부	ATM업무제휴
	카드번호	카드신용판매부	ATM 현금서비스 업무제휴
효성티앤에스	성명, 계좌번호, 잔액	영업지원부	ATM업무제휴
	카드번호	카드신용판매부	ATM 현금서비스 업무제휴
씨티은행 인디아	씨티은행에 계약이 있는 공급업체 담당자 성명, 전화번호, email 주소, 공급업체 주소	구매/예산집행팀	공급업체 계약에 대한 공급업체 위험 관리 프로세스